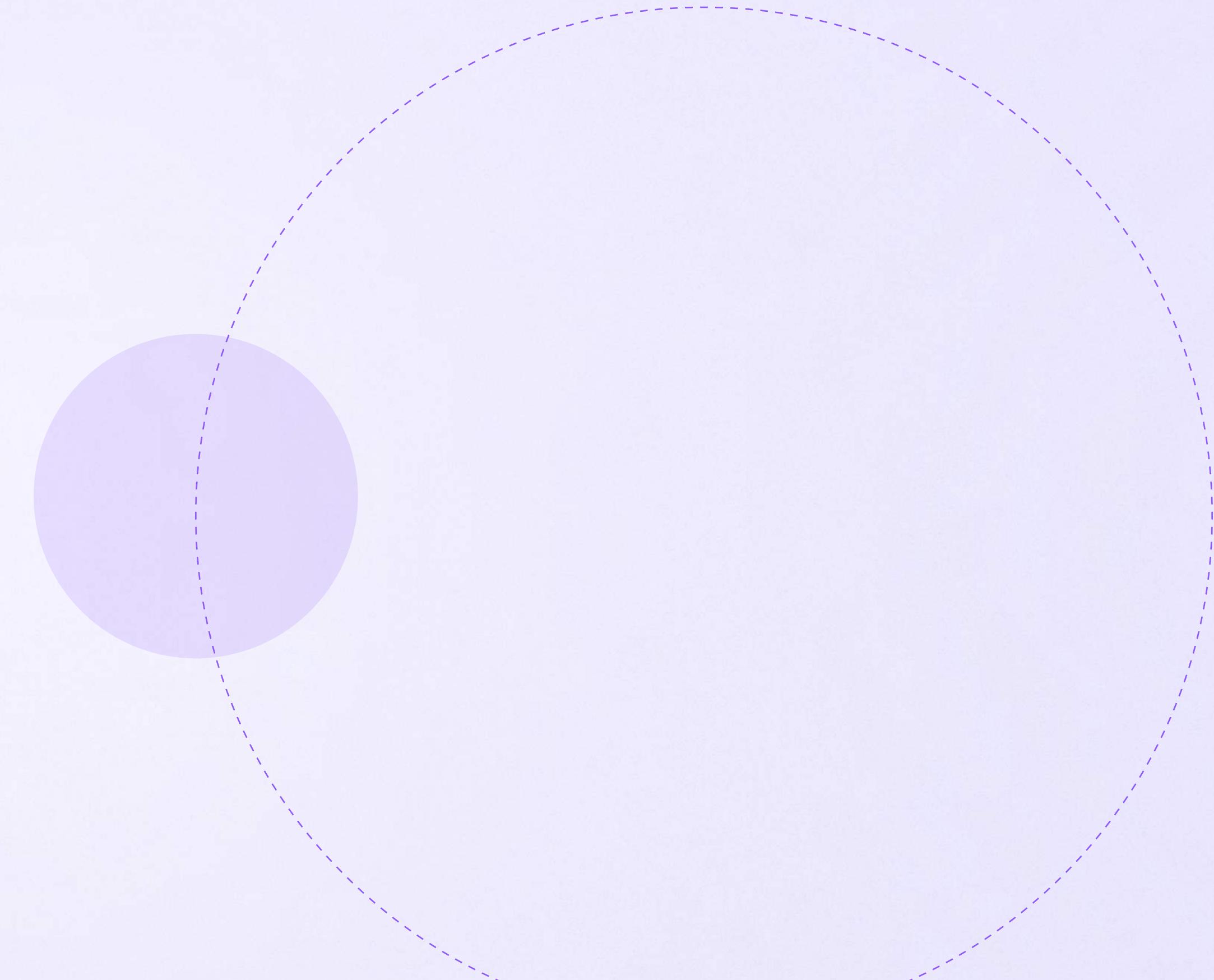


Возможности ученика на платформе Сферум

Содержание

| | |
|--|----|
| 1. Регистрация ученика | 2 |
| 1.1 Первый способ регистрации. Переход по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя | 5 |
| 1.2 Второй способ регистрации. Подача заявки на вступление в школу | 15 |
| 2. Регистрация родителя | 28 |
| 3. Работа ученика в чате | 38 |
| 4. Работа ученика в звонке | 46 |
| 5. Ответы на часто задаваемые вопросы | 53 |

Регистрация ученика



Регистрация ученика

Зарегистрироваться на платформе Сферум ученик может двумя способами:

1. Перейти по ссылке-приглашению от администратора школьного сообщества;
2. Подать заявку на вступление в школу

Регистрация ученика

Что нужно учесть при регистрации

- * Ученик регистрируется до того, как зарегистрируется его родитель
- * На один номер телефона можно создать только один учебный профиль. Поэтому не следует использовать номер телефона родителя для регистрации ребёнка, потому что потом на этот номер родитель будет регистрироваться сам
- * Ребёнок регистрируется на свой личный номер телефона. Если телефона нет, ученик начальной школы может использовать почту – но только при регистрации по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя

Регистрация в Сферуме проходит через технологическое решение VK ID. Его используют платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя

 Для работы на платформе регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна

А если у ученика уже есть аккаунт ВКонтакте, он может воспользоваться существующим VK ID для входа. Но на платформе Сферум профиль из социальной сети никто не увидит

Первый способ регистрации. Перейти по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя

Ученик переходит по ссылке
от администратора школы, в которой он
учится, от классного руководителя.
Откроется окно, в котором нужно проверить
информацию: корректно ли указаны школа
и класс

Далее возможны два варианта

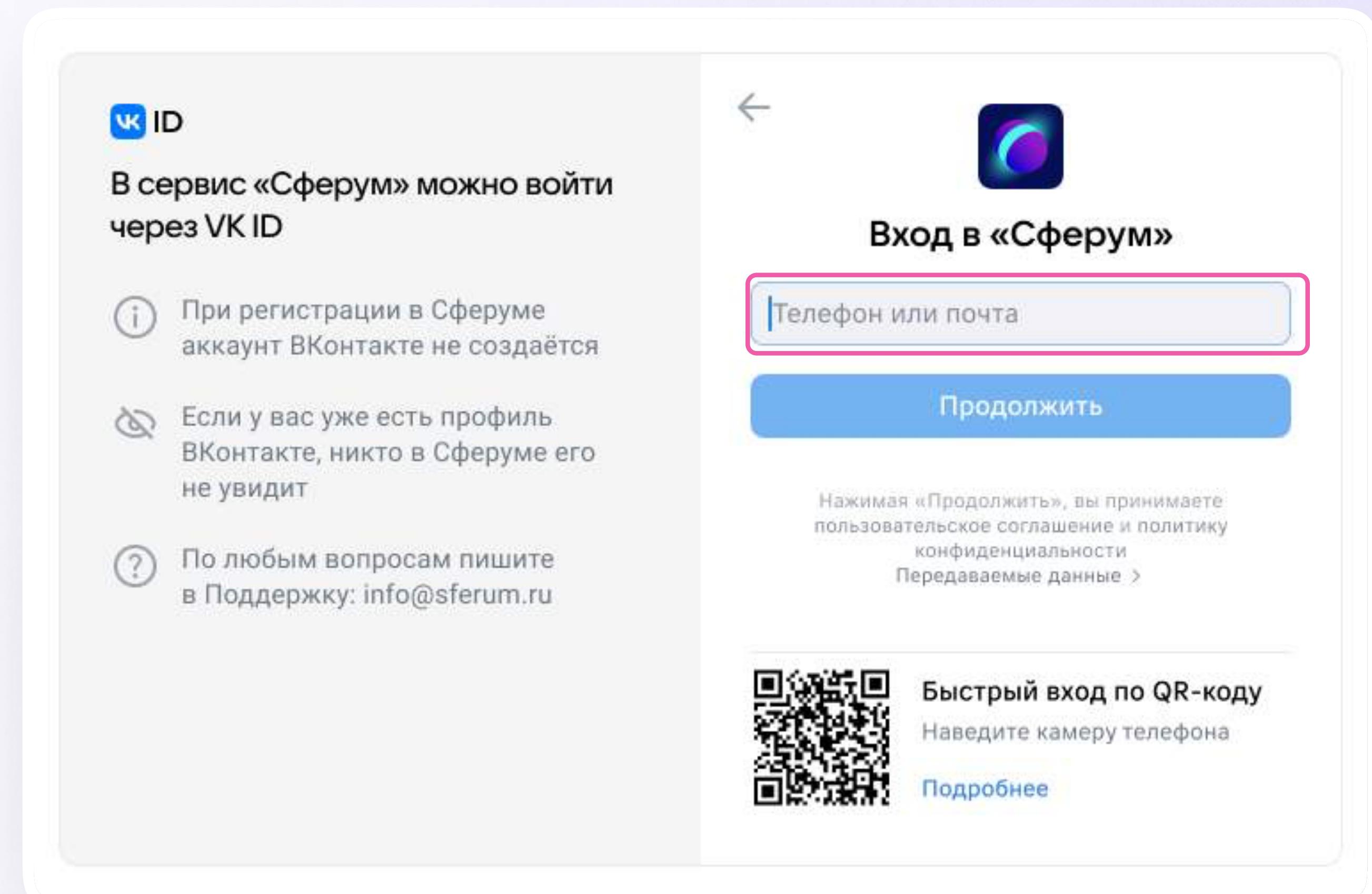


Регистрация ученика

v.1 – аккаунта в системе VK ID нет

1. Ученик вписывает номер своего мобильного телефона или адрес электронной почты

 Не нужно использовать номер телефона или почту родителей



VK ID

В сервис «Сферум» можно войти через VK ID

- При регистрации в Сферуме аккаунт ВКонтакте не создаётся
- Если у вас уже есть профиль ВКонтакте, никто в Сферуме его не увидит
- По любым вопросам пишите в Поддержку: info@sferum.ru

Вход в «Сферум»

Телефон или почта

Продолжить

Нажимая «Продолжить», вы принимаете пользовательское соглашение и политику конфиденциальности
[Передаваемые данные >](#)

Быстрый вход по QR-коду
Наведите камеру телефона

[Подробнее](#)

Регистрация ученика

v.1 – аккаунта в системе VK ID нет

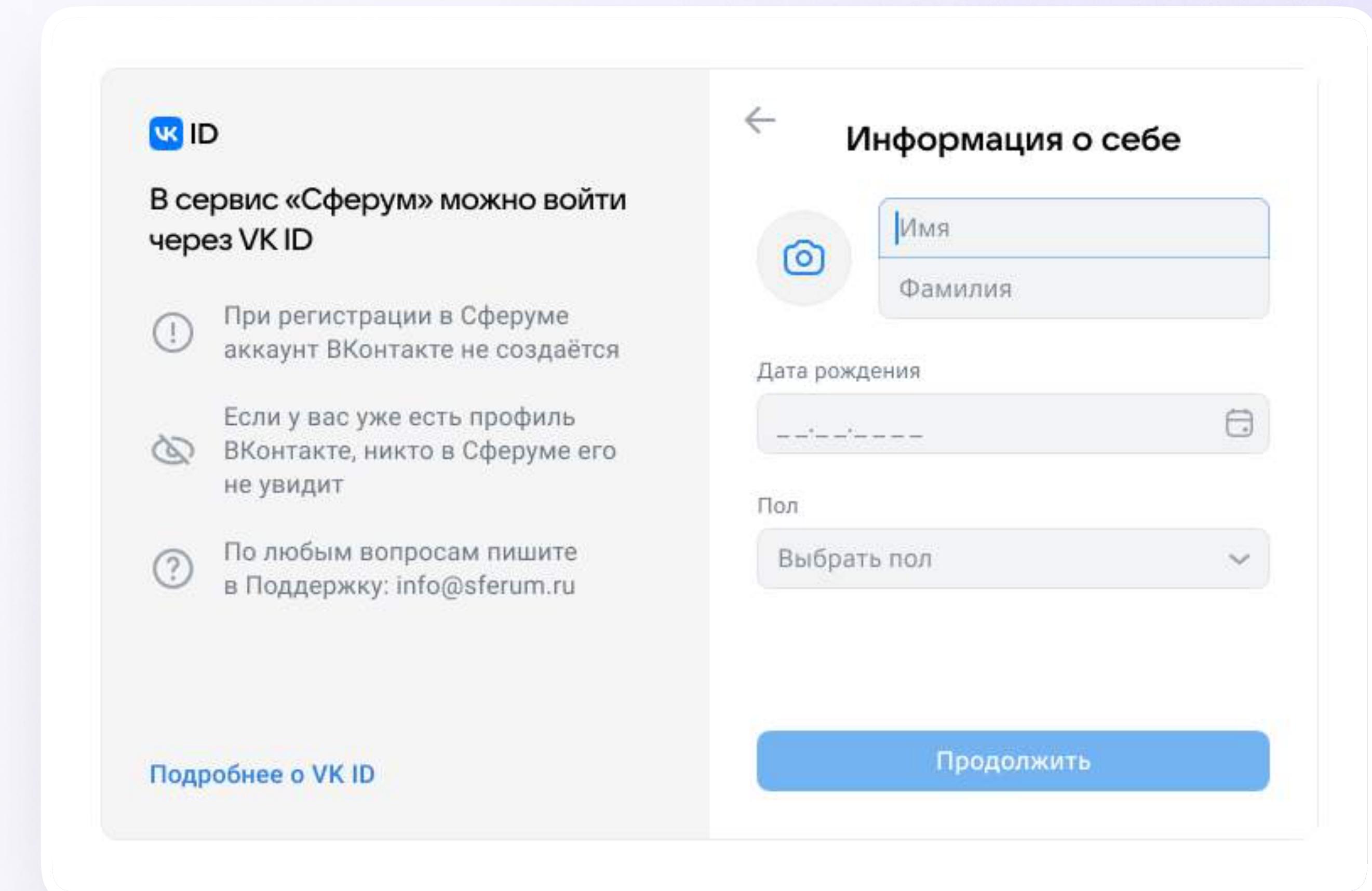
- На этот номер придёт СМС с кодом подтверждения или звонок-сброс. Это дополнительная мера безопасности: и СМС, и звонок бесплатны для пользователя. Если ученик вводит почту, код подтверждения придёт на неё

The screenshot shows two overlapping mobile application screens. The top screen is titled 'VK ID' and contains the text: 'В сервис «Сферум» можно войти через VK ID'. It lists three informational points: 1. 'При регистрации в Сферуме аккаунт ВКонтакте не создаётся' (When registering in Sferum, a VKontakte account is not created). 2. 'Если у вас уже есть профиль ВКонтакте, никто в Сферуме его не увидит' (If you already have a profile in VKontakte, no one in Sferum will see it). 3. 'По любым вопросам пишите в Поддержку: info@sferum.ru' (For any questions, write to Support: info@sferum.ru). The bottom screen is titled 'Подтвердите номер' (Verify number) and shows the message: 'Мы отправили SMS с кодом на номер +7 (911) 111-11-11 · Изменить'. A red box highlights the input field 'Код подтверждения' (Verification code). A blue button labeled 'Далее' (Next) is at the bottom right. A note at the bottom says 'SMS придет в течение 2:00' (SMS will be sent within 2:00).

Регистрация ученика

v.1 – аккаунта в системе VK ID нет

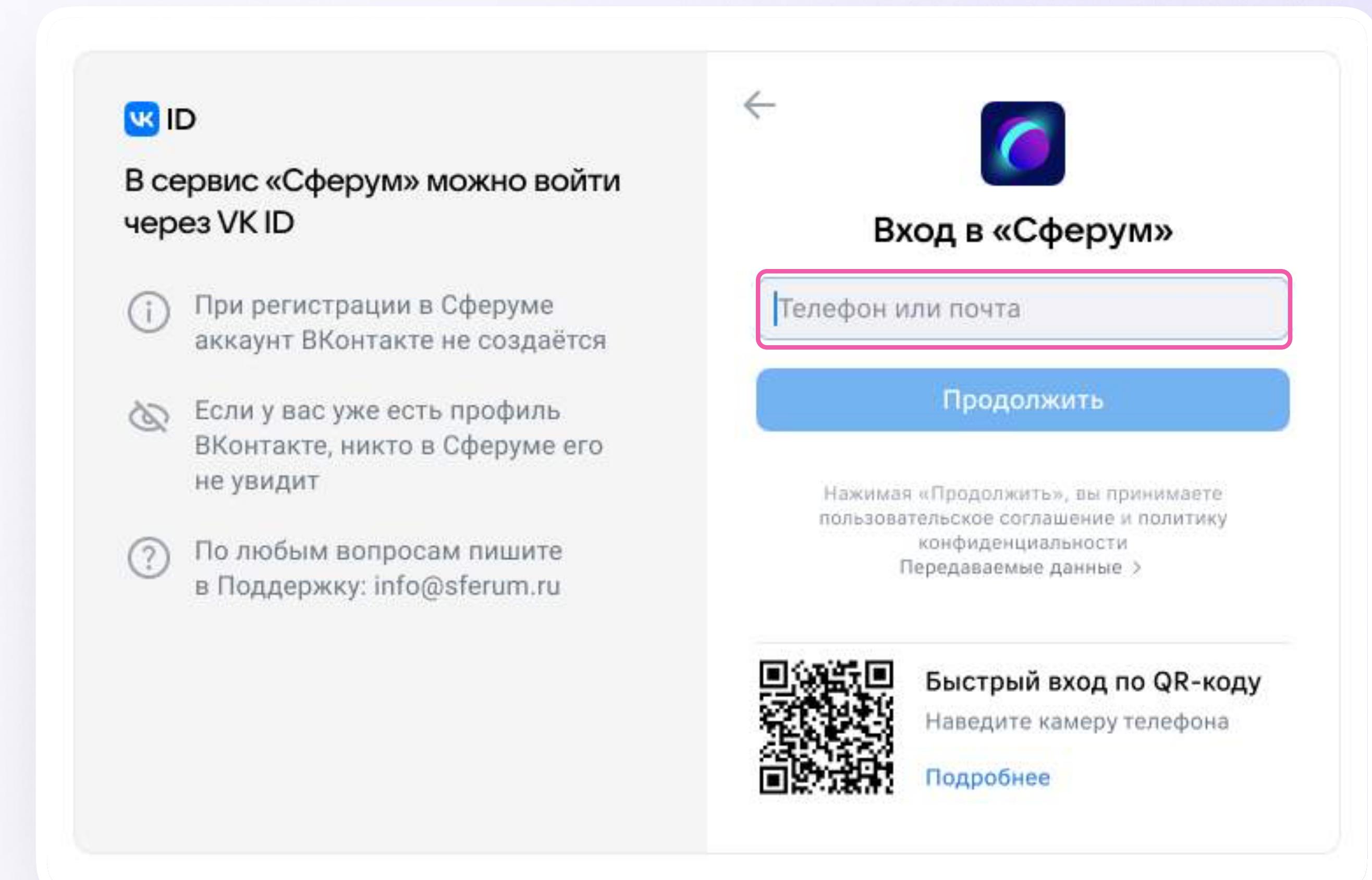
3. В открывшейся форме ученик указывает свои Ф. И. О. и другие данные, которые будут отображаться на платформе. Затем нажимает на кнопку «Продолжить»



Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

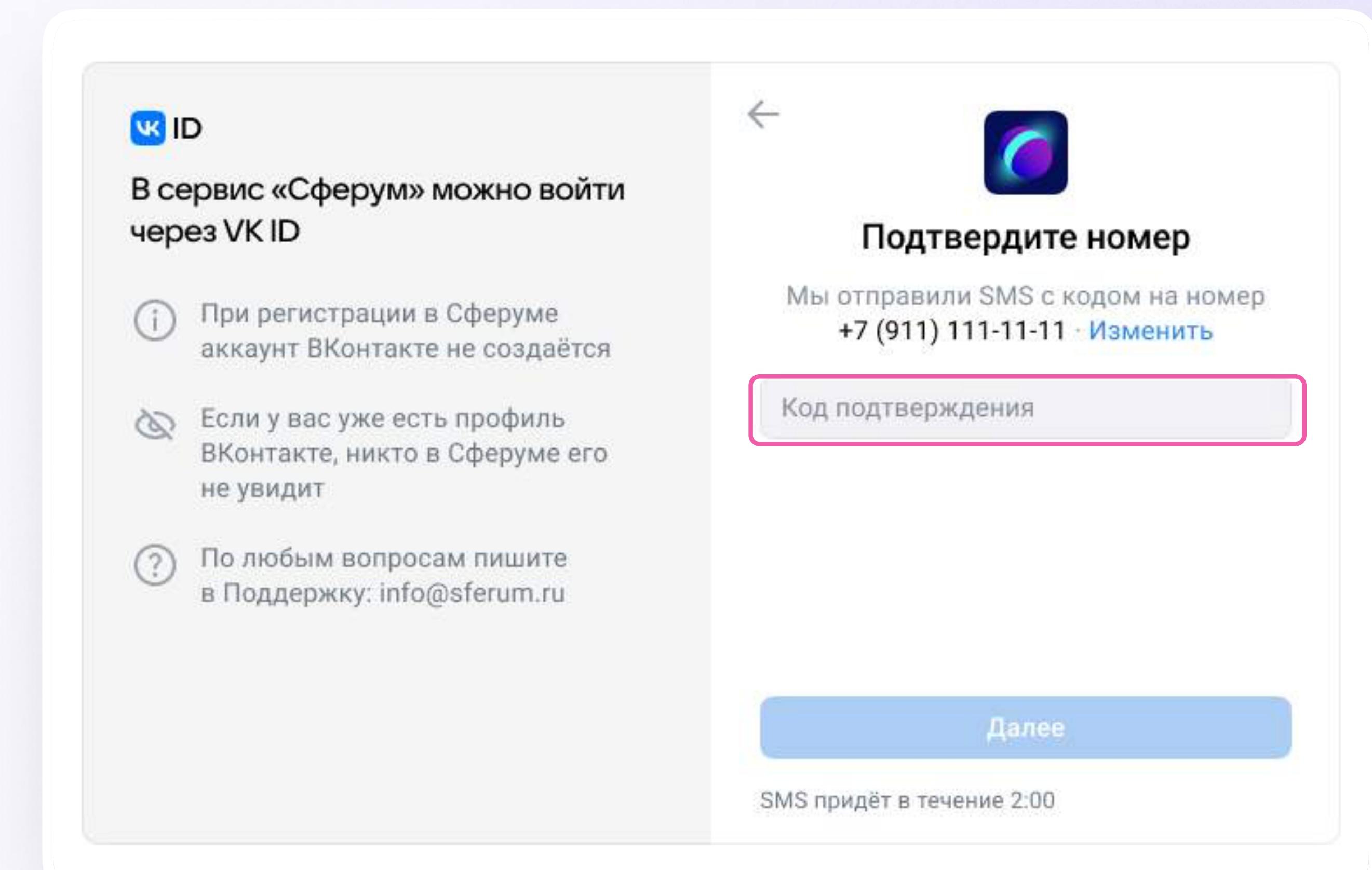
- После нажатия на кнопку «Вступить в организацию» ученик вписывает свой номер мобильного телефона или почту



Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

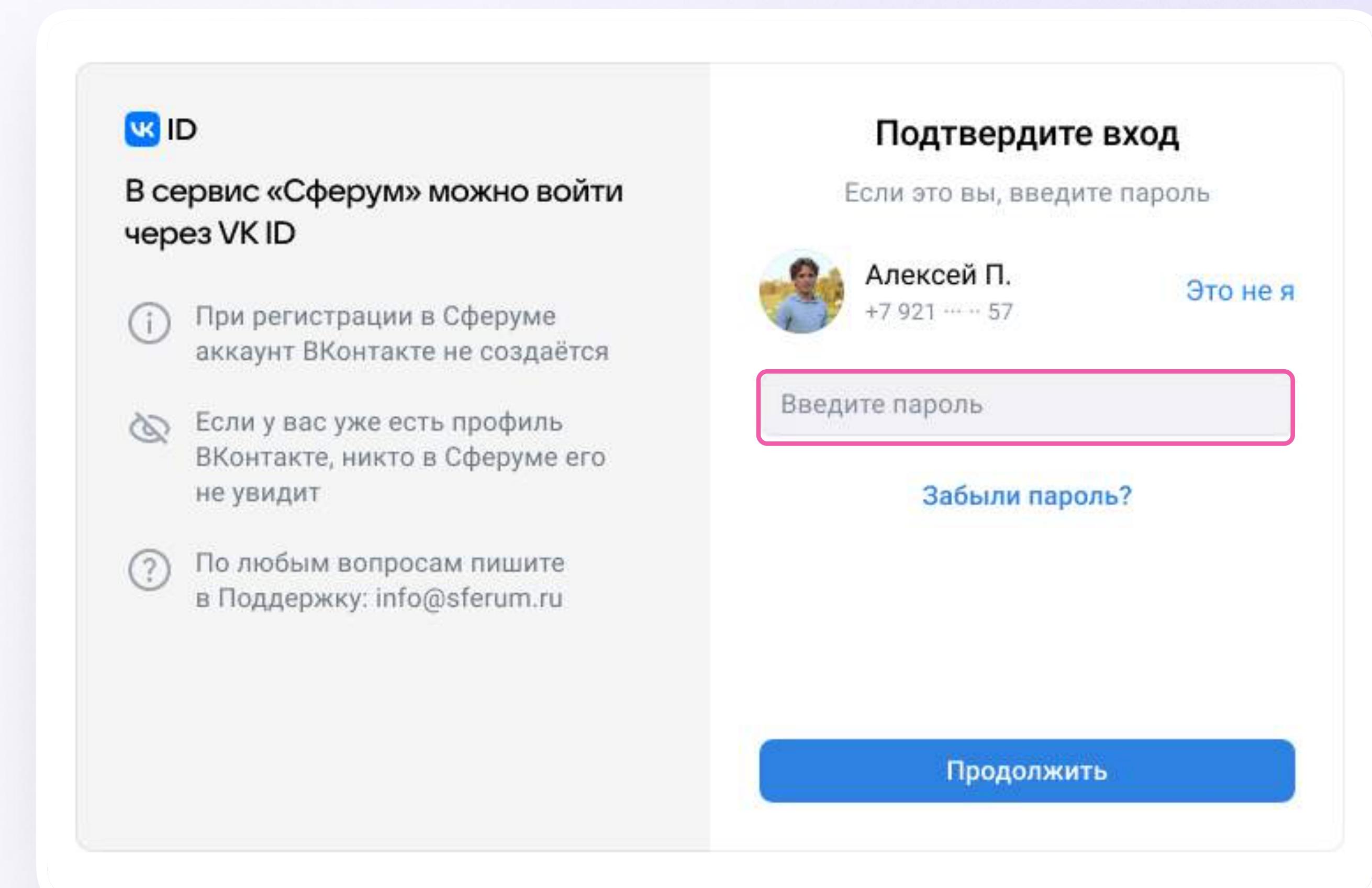
- Если система попросит ввести код подтверждения из СМС или звонка-сброса, нужно указать его



Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

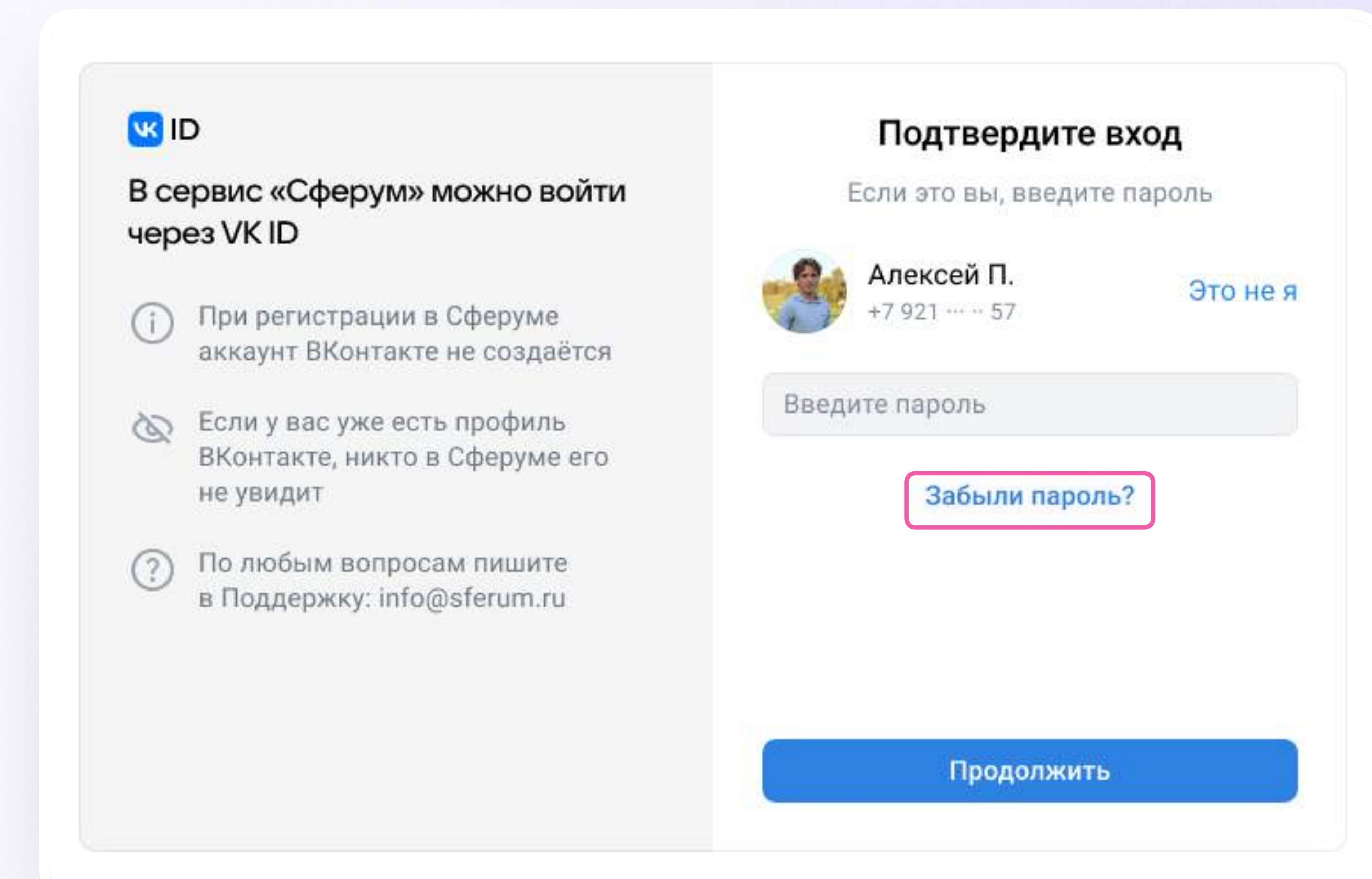
- Затем нужно ввести пароль от аккаунта VK ID



Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

- Если ученик его не помнит, нужно нажать на фразу «Забыли пароль?» и заполнить форму для сброса пароля

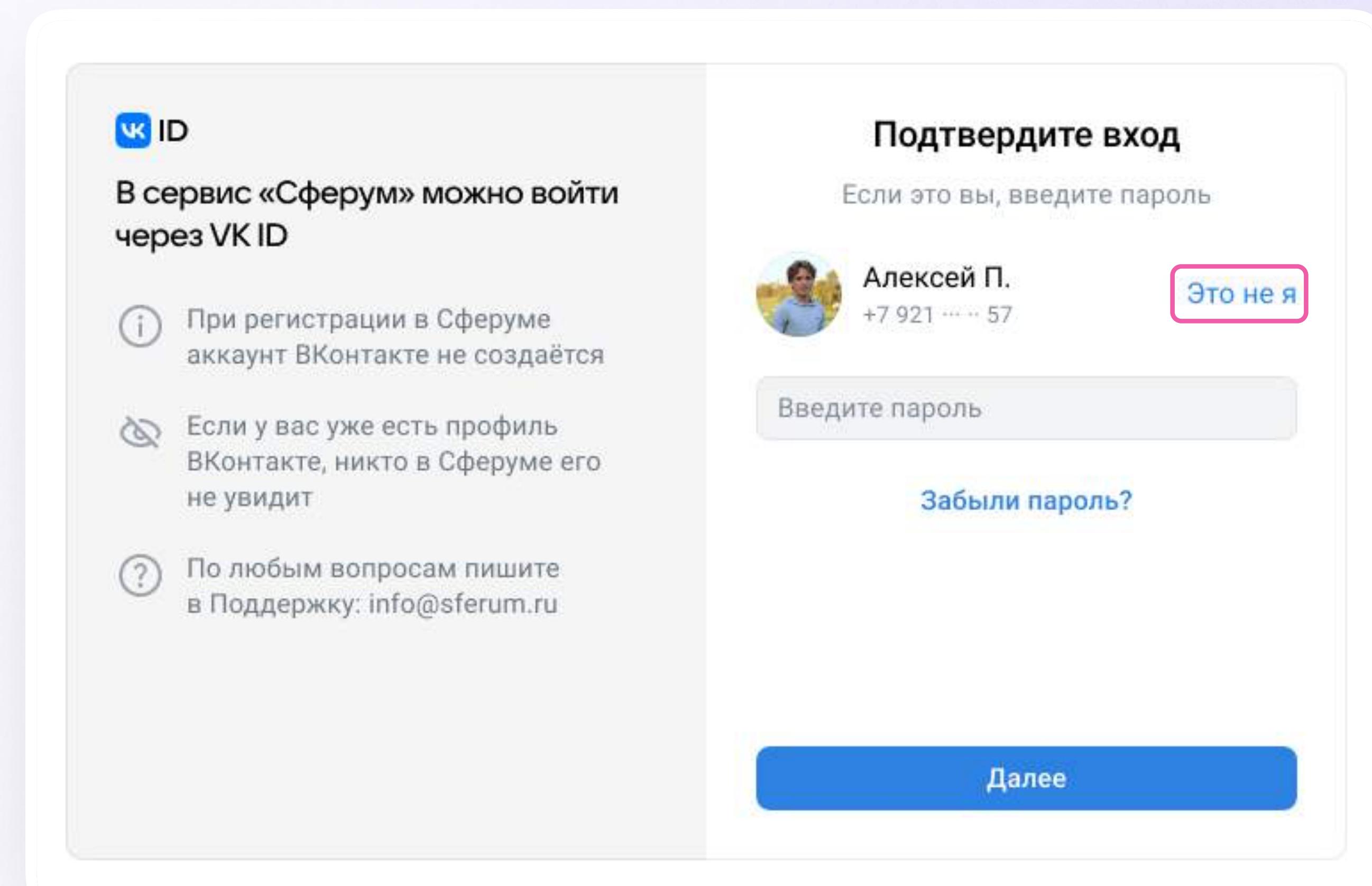


Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

- Если система показывает чужой профиль, нужно нажать «Это не я» и следовать инструкциям

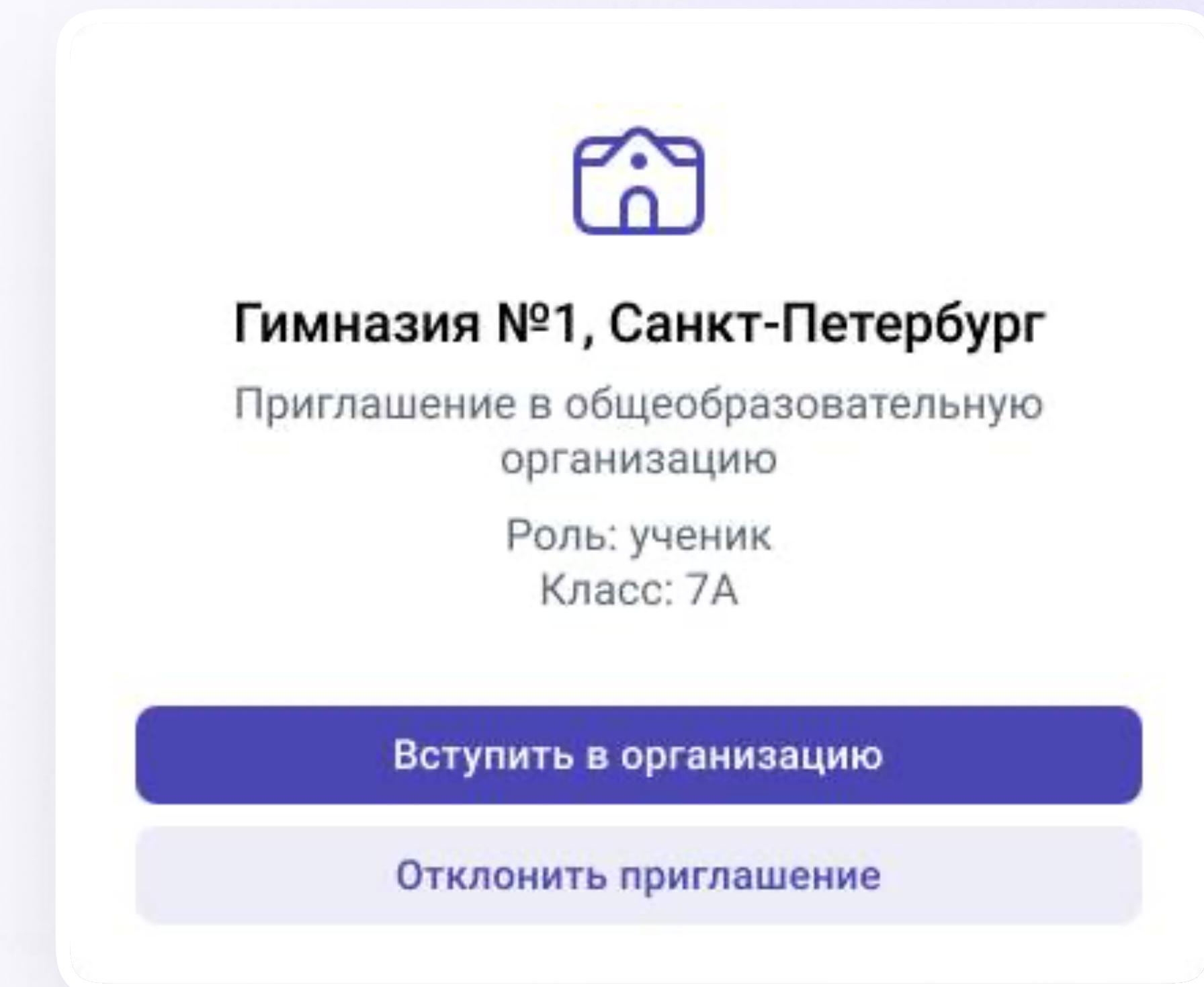
Если возникли вопросы или трудности в процессе регистрации, напишите, пожалуйста, в Поддержку: info@sferum.ru



Регистрация ученика

После окончания регистрации откроется окно, которое пригласит вступить в школу. Если вся информация указана верно, ученик нажимает на кнопку «Вступить в организацию». Если что-то указано неверно, нужно нажать «Отклонить приглашение» и обратиться к администратору или классному руководителю за новой ссылкой

- ⚠ Переход ученика по ссылке-приглашению не означает, что он автоматически войдёт в школу – а только формирует заявку на вступление. Её увидит администратор сообщества. После того как он рассмотрит и одобрят заявку, ученик вступит в сообщество своей школы и в нужный класс.

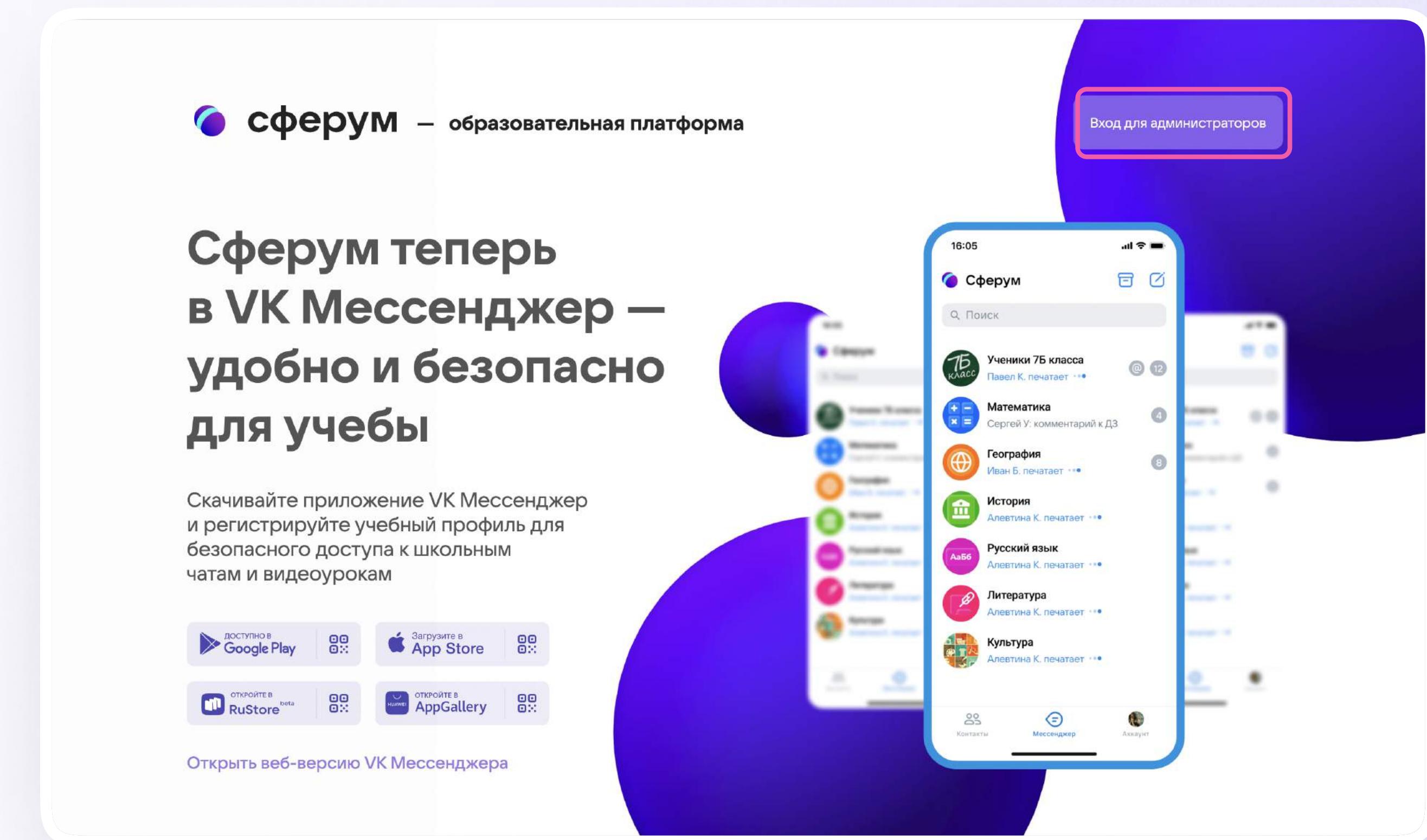


Второй способ регистрации. Подать заявку на вступление в школу

На первом этапе регистрации ученик переходит на сайт sferum.ru, нажимает на кнопку «Вход для администраторов».

Не переживайте, ученик не получит права администратора. Это тот же самый вход в Сферум, просто мы изменили название кнопки как временное решение.

Далее возможны два варианта

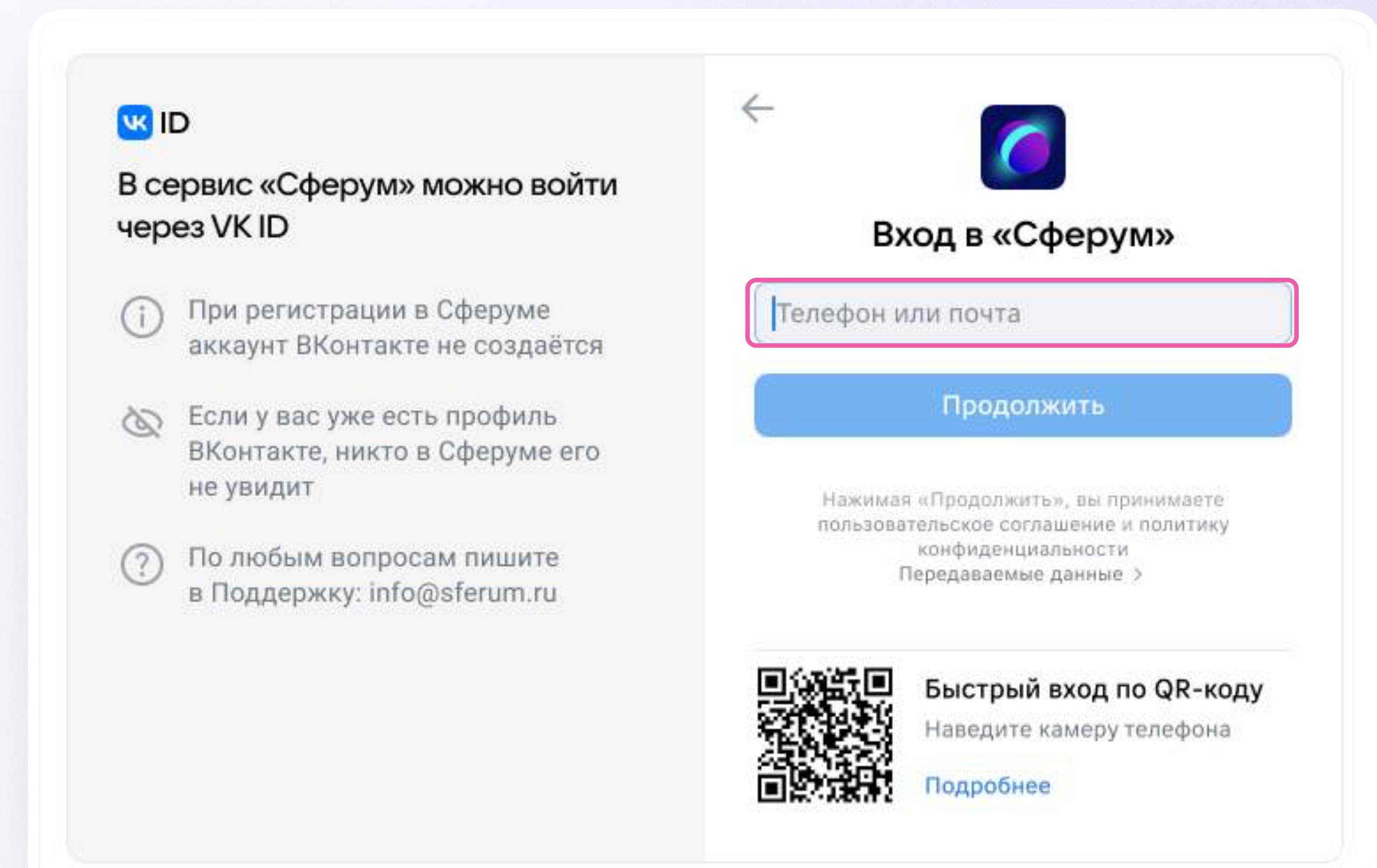


Регистрация ученика

v.1 – аккаунта в системе VK ID нет

- Ученик вводит свой номер мобильного телефона. Воспользоваться почтой при этом варианте регистрации не получится – это возможно только при переходе по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя.

 Не нужно использовать номер телефона родителей



Регистрация ученика

v.1 – аккаунта в системе VK ID нет

- На номер придёт СМС с кодом подтверждения или звонок-сброс. Это дополнительная мера безопасности: и СМС, и звонок бесплатны для пользователя

VK ID

В сервис «Сферум» можно войти через VK ID

- При регистрации в Сферуме аккаунт ВКонтакте не создаётся
- Если у вас уже есть профиль ВКонтакте, никто в Сферуме его не увидит
- По любым вопросам пишите в Поддержку: info@sferum.ru

Мы отправили SMS с кодом на номер
+7 (911) 111-11-11 · [Изменить](#)

Код подтверждения

Далее

SMS придет в течение 2:00

Регистрация ученика

v.1 – аккаунта в системе VK ID нет

3. В открывшейся форме ученик указывает свои Ф. И. О. и другие данные, которые будут отображаться на платформе. Затем нажимает на кнопку «Продолжить»

The screenshot shows the 'Information about yourself' registration form on the Sferum platform. On the left, a modal window titled 'VK ID' provides information about logging in via VK ID, including a note that the VK account is not created during Sferum registration, a warning about privacy if a VK profile exists, and a support email. Below the modal is a link to 'Подробнее о VK ID'. On the right, the main form fields include 'Name' (filled with 'Имя'), 'Surname' (filled with 'Фамилия'), 'Date of birth' (input field), 'Gender' (dropdown menu set to 'Выбрать пол'), and a large blue 'Продолжить' (Continue) button at the bottom.

VK ID

В сервис «Сферум» можно войти через VK ID

! При регистрации в Сферуме аккаунт ВКонтакте не создаётся

🔗 Если у вас уже есть профиль ВКонтакте, никто в Сферуме его не увидит

? По любым вопросам пишите в Поддержку: info@sferum.ru

Подробнее о VK ID

Продолжить

Информация о себе

Имя

Фамилия

Дата рождения

Пол

Выбрать пол

Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

- После нажатия на кнопку «Вступить в организацию» ученик вписывает номер своего мобильного телефона

The screenshot shows the 'VK ID' login method for the Sferum service. It includes a summary of the login process, information about account creation, a note about profile visibility, and contact support details. A QR code for quick access is also present.

VK ID

В сервис «Сферум» можно войти через VK ID

- При регистрации в Сферуме аккаунт ВКонтакте не создаётся
- Если у вас уже есть профиль ВКонтакте, никто в Сферуме его не увидит
- По любым вопросам пишите в Поддержку: info@sferum.ru

← Вход в «Сферум»

Телефон или почта

Продолжить

Нажимая «Продолжить», вы принимаете пользовательское соглашение и политику конфиденциальности
[Передаваемые данные >](#)

Быстрый вход по QR-коду
Наведите камеру телефона

Подробнее

QR code

Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

- Если система попросит ввести подтверждающий код из СМС или звонка-сброса, нужно указать его

The screenshot shows the 'VK ID' registration step. It includes a back arrow, a logo, and a title: 'В сервис «Сферум» можно войти через VK ID'. Below this are three informational points:

- При регистрации в Сферуме аккаунт ВКонтакте не создаётся
- Если у вас уже есть профиль ВКонтакте, никто в Сферуме его не увидит
- По любым вопросам пишите в Поддержку: info@sferum.ru

To the right, under 'Подтвердите номер', it says 'Мы отправили SMS с кодом на номер +7 (911) 111-11-11 · Изменить'. A pink box highlights the 'Код подтверждения' input field. At the bottom are 'Далее' and a timer message: 'SMS придёт в течение 2:00'.

Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

- Затем нужно ввести пароль от аккаунта VK ID

The screenshot shows a registration form for 'VK ID'. On the left, there's a sidebar with information about using VK ID for login, including icons for information and FAQ, and a support email. On the right, the main form has a title 'Подтвердите вход' (Confirm login), a note 'Если это вы, введите пароль' (If it's you, enter your password), a user profile section for 'Алексей П.' with a phone number, a password input field with a red border, a 'Forgot password?' link, and a large blue 'Продолжить' (Continue) button.

VK ID

В сервис «Сферум» можно войти через VK ID

При регистрации в Сферуме аккаунт ВКонтакте не создаётся

Если у вас уже есть профиль ВКонтакте, никто в Сферуме его не увидит

По любым вопросам пишите в Поддержку: info@sferum.ru

Подтвердите вход

Если это вы, введите пароль

Алексей П.
+7 921 ···· 57

Это не я

Введите пароль

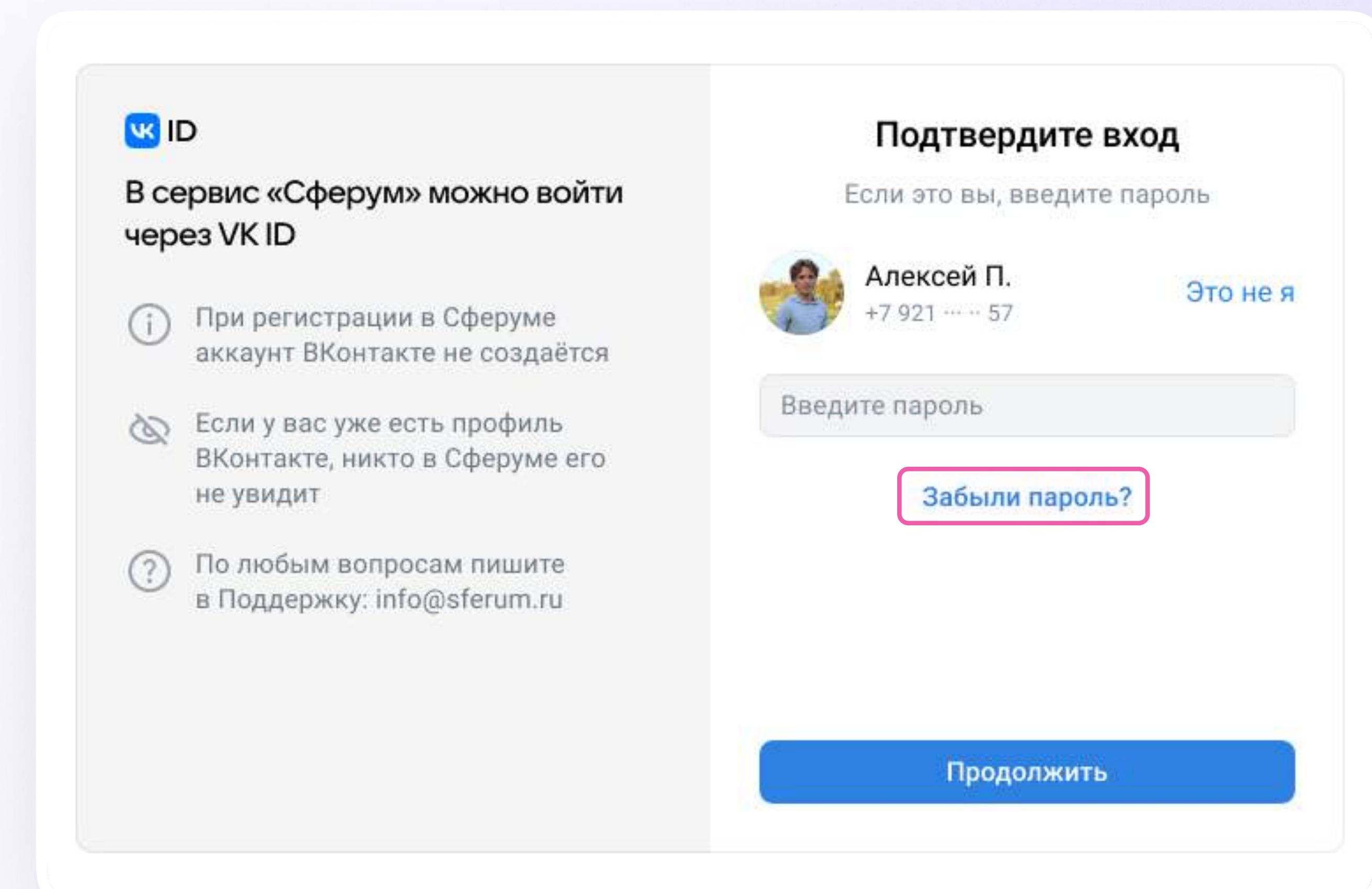
Забыли пароль?

Продолжить

Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

- Если ученик его не помнит, нужно нажать на фразу «Забыли пароль?» и заполнить форму для сброса пароля

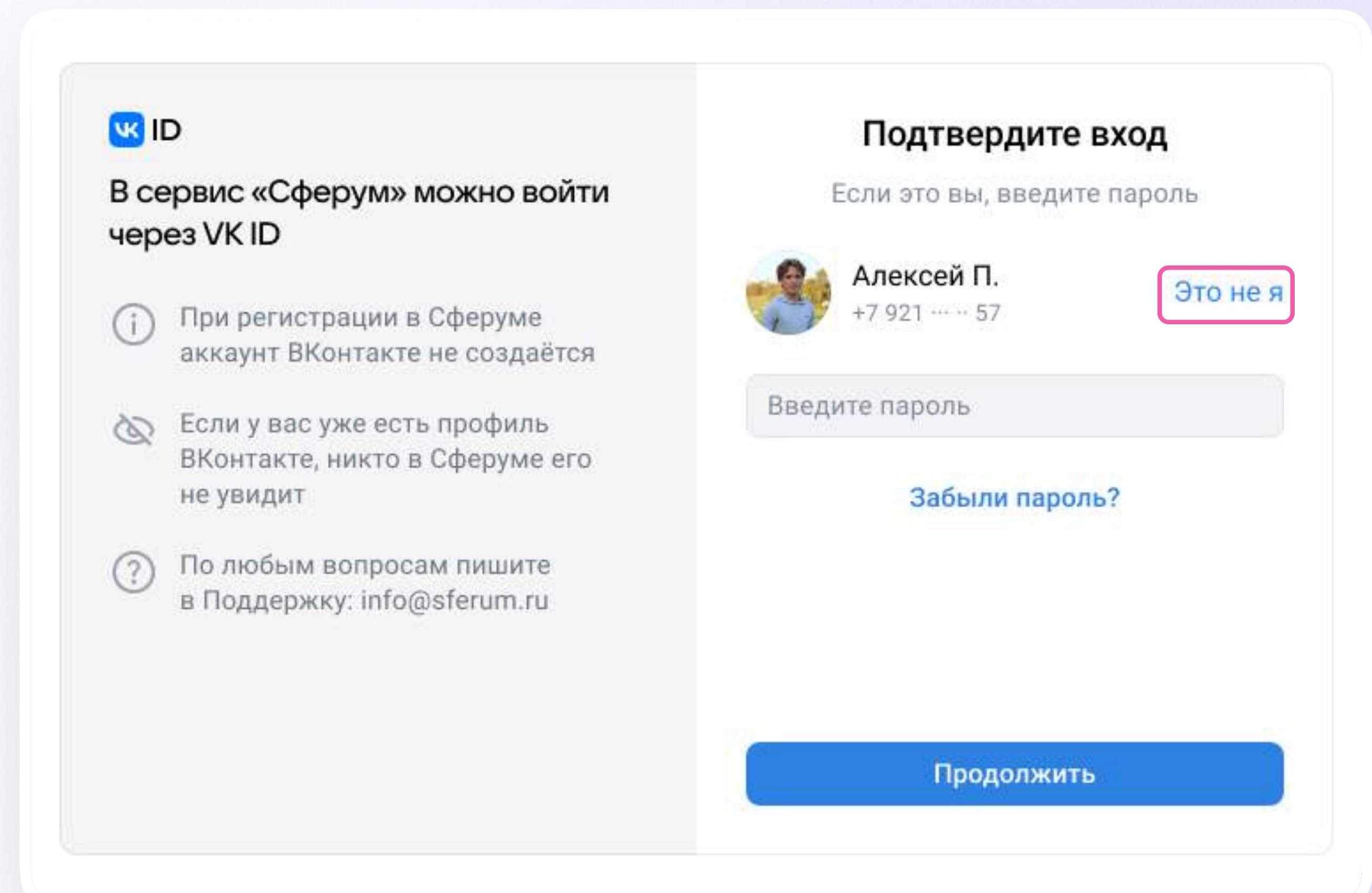


Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

- Если система показывает чужой профиль, нужно нажать «Это не я» и следовать инструкциям

По любым вопросам в процессе регистрации пишите в Поддержку:
info@sferum.ru



The screenshot shows a registration step where it's suggested to log in via VK ID. It includes instructions and three informational icons:

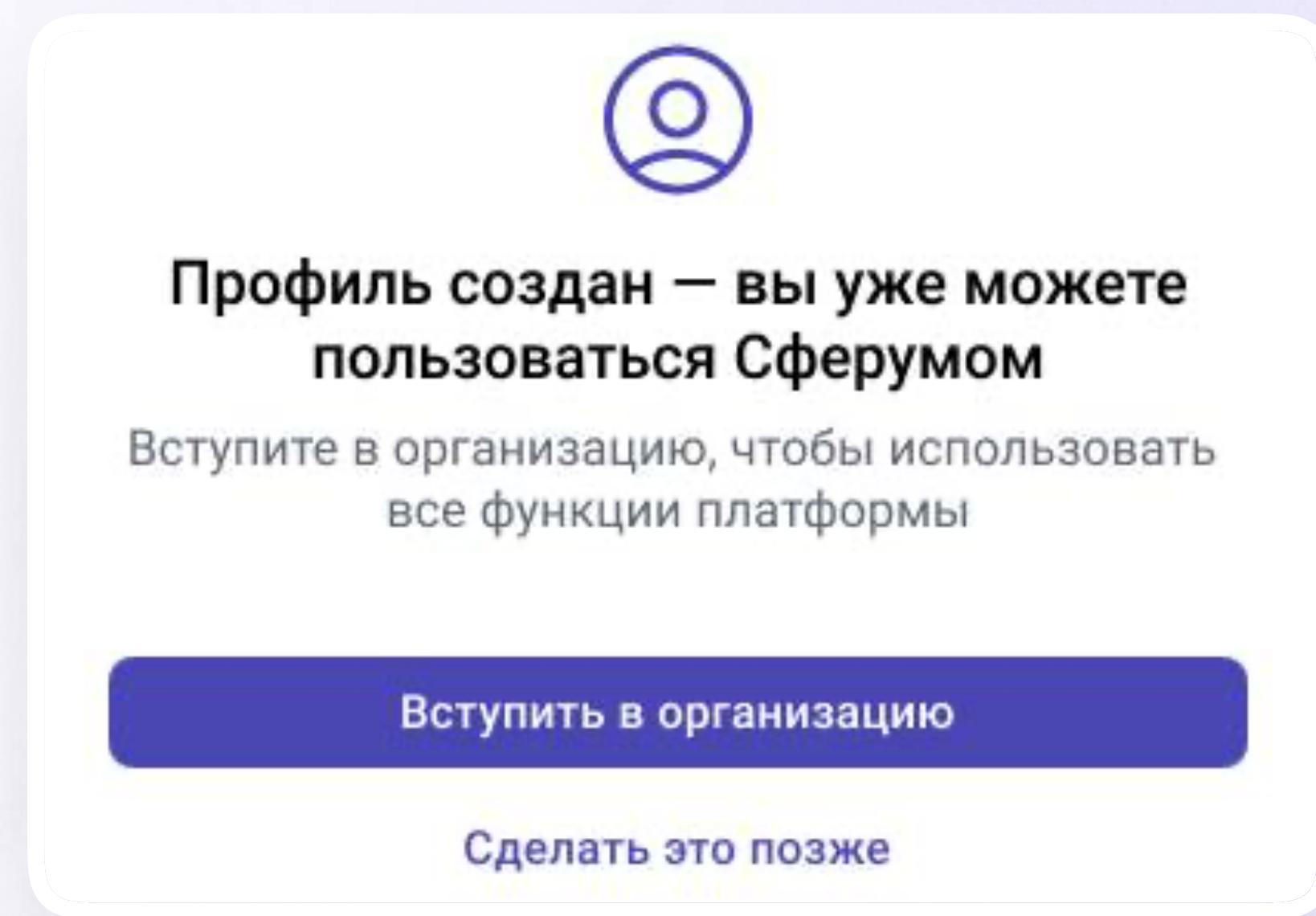
- При регистрации в Сферуме аккаунт ВКонтакте не создаётся (When registering in Sferum, a VKontakte account is not created)
- Если у вас уже есть профиль ВКонтакте, никто в Сферуме его не увидит (If you already have a profile in VKontakte, no one in Sferum will see it)
- По любым вопросам пишите в Поддержку: info@sferum.ru (For any questions, write to Support: info@sferum.ru)

On the right, there's a 'Подтвердите вход' (Confirm login) section with a user profile for 'Алексей П.' and a 'Ведите пароль' (Enter password) input field. A blue 'Продолжить' (Continue) button is at the bottom.

Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

- После регистрации ученику откроется форма подачи заявки. Нужно нажать на кнопку «Вступить в организацию»

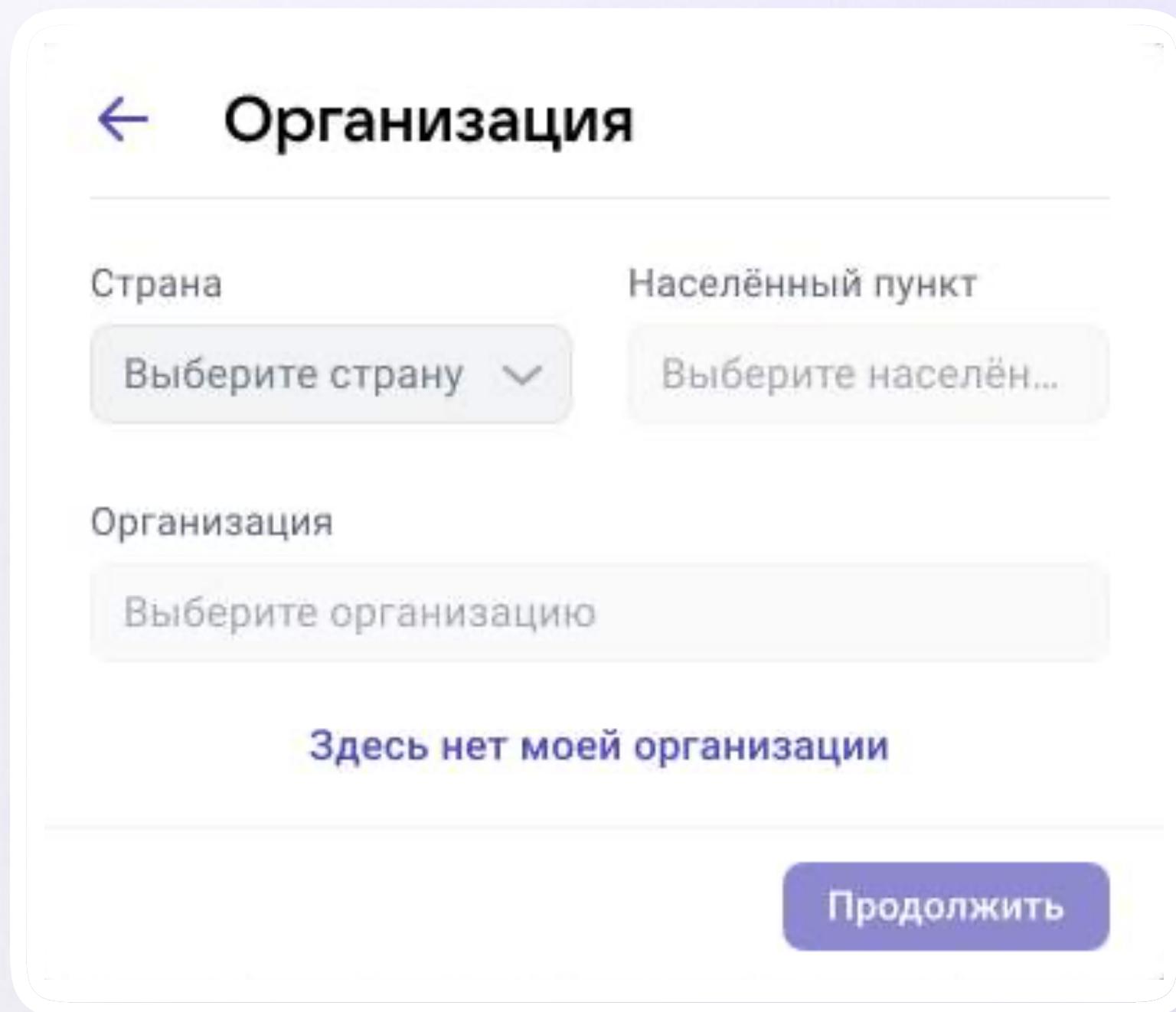


Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

7. Откроется форма, где ученику нужно выбрать свой населённый пункт и организацию из списка тех, что зарегистрированы в этом населённом пункте.

 Если вы не можете найти свой населённый пункт в списке, впишите его название в строке поиска. Не стоит искать ближайший к вам районный центр – так вы не сможете выбрать нужную образовательную организацию



← Организация

Страна Населённый пункт

Выберите страну Выберите населён...

Организация

Выберите организацию

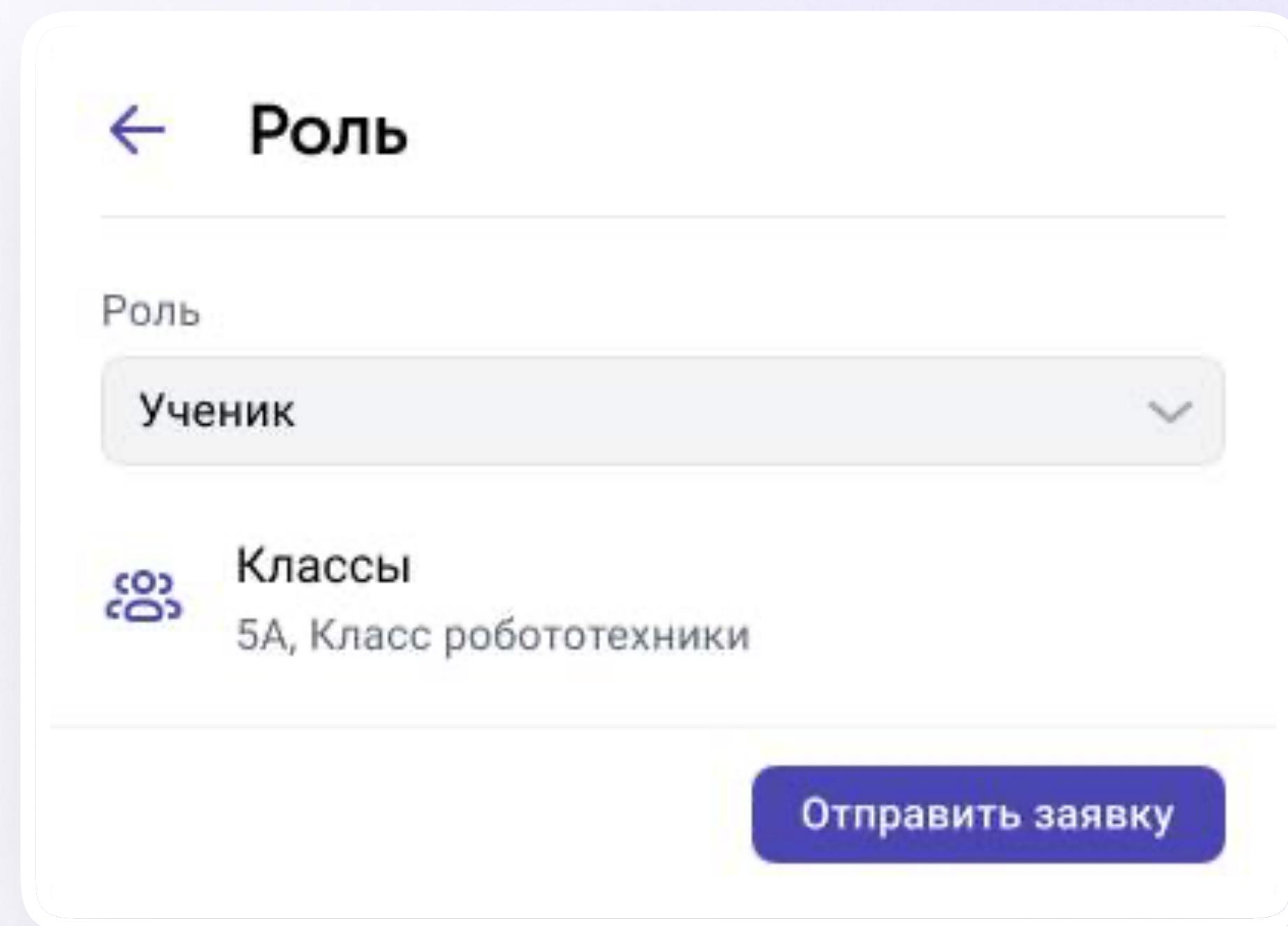
Здесь нет моей организации

Продолжить

Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

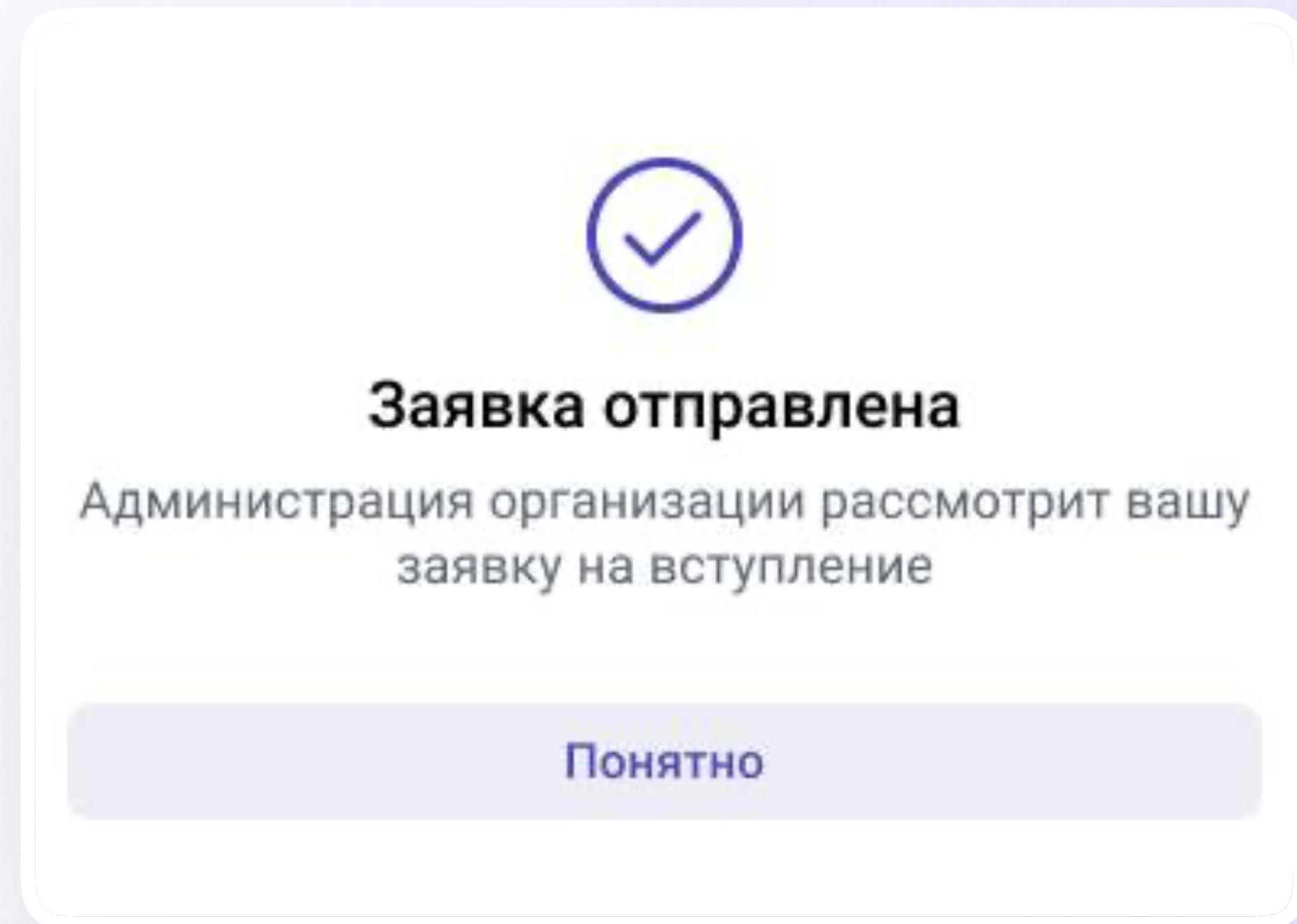
8. Затем выберите роль «Ученик» и класс



Регистрация ученика

v.2 – аккаунт в системе VK ID уже есть

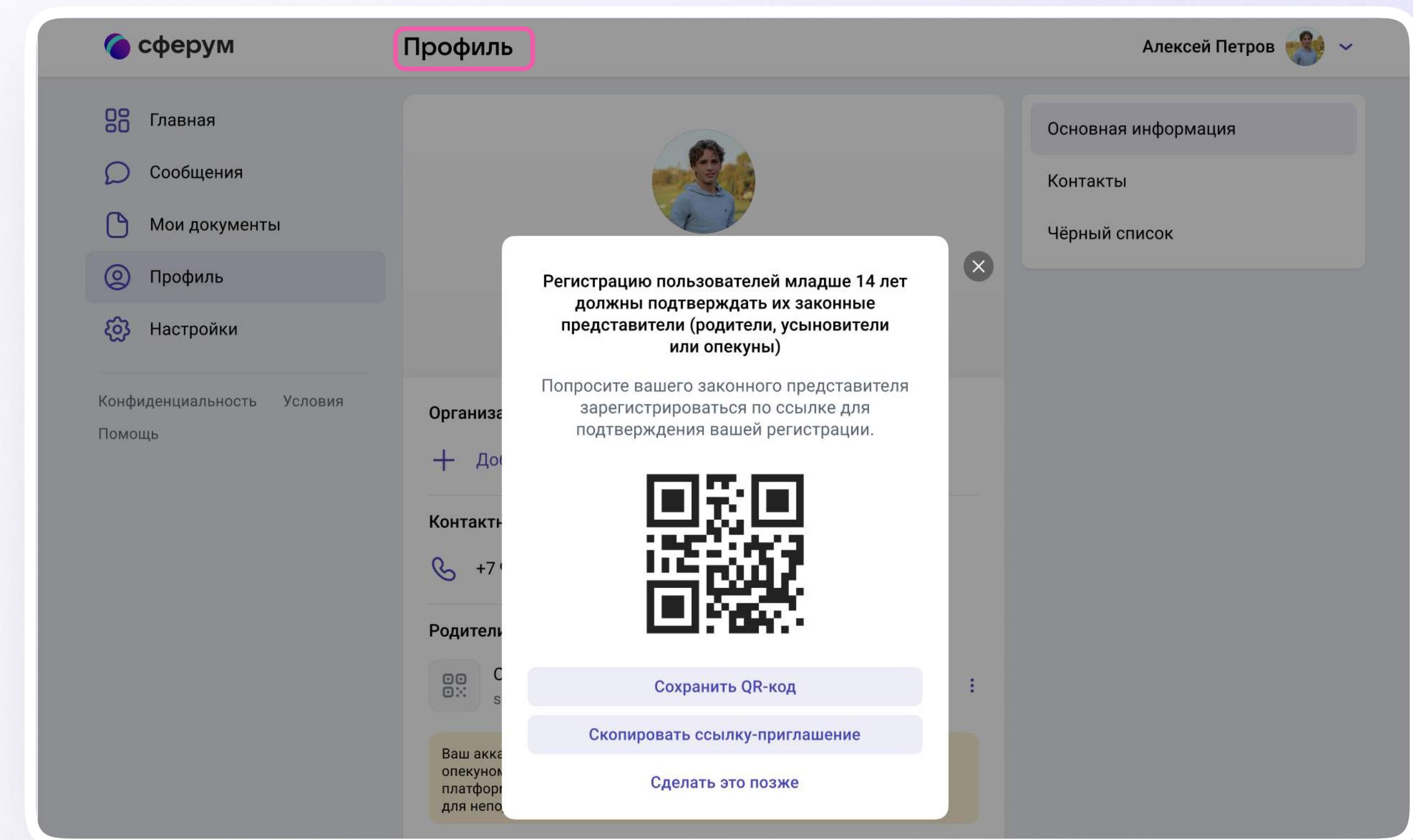
Заявка отправлена в школу. Её увидит администратор сообщества. После того как он рассмотрит и одобрит заявку, ученик окажется в сообществе своей школы в нужном классе



Регистрация родителя

Регистрация родителя

Если в профиль Сферума хочет войти ученик в возрасте до 14 лет, он увидит информационное окно о том, что его регистрацию должен подтвердить родитель



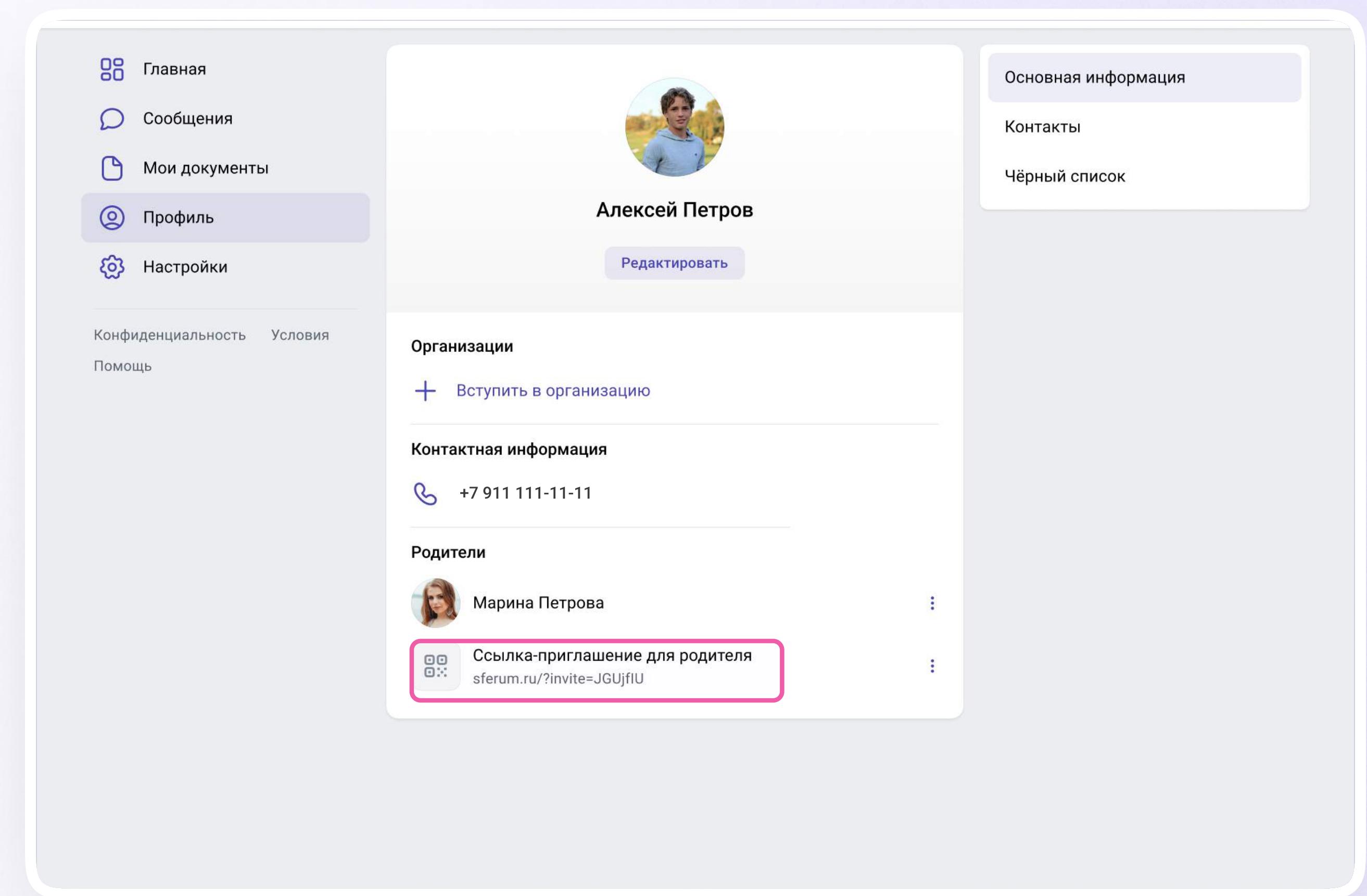
Регистрация родителя

1. Из своего аккаунта ученик копирует ссылку-приглашение для родителя

The screenshot shows the 'Profile' section of the Sferum platform. On the left, there is a sidebar with navigation links: Главная (Home), Сообщения (Messages), Мои документы (My documents), Профиль (Profile), and Настройки (Settings). The 'Профиль' link is highlighted. On the right, the user's profile is displayed with the name 'Алексей Петров' and a profile picture. Below the name is a 'Редактировать' (Edit) button. The main content area is divided into sections: 'Организации' (Organizations), 'Контактная информация' (Contact information), and 'Родители' (Parents). In the 'Родители' section, there is a button labeled 'Пригласить родителя' (Invite parent), which is highlighted with a pink border. The top right corner shows the user's name 'Алексей Петров' and a small profile picture.

Регистрация родителя

2. Отправляет ссылку-приглашение родителю



Регистрация родителя

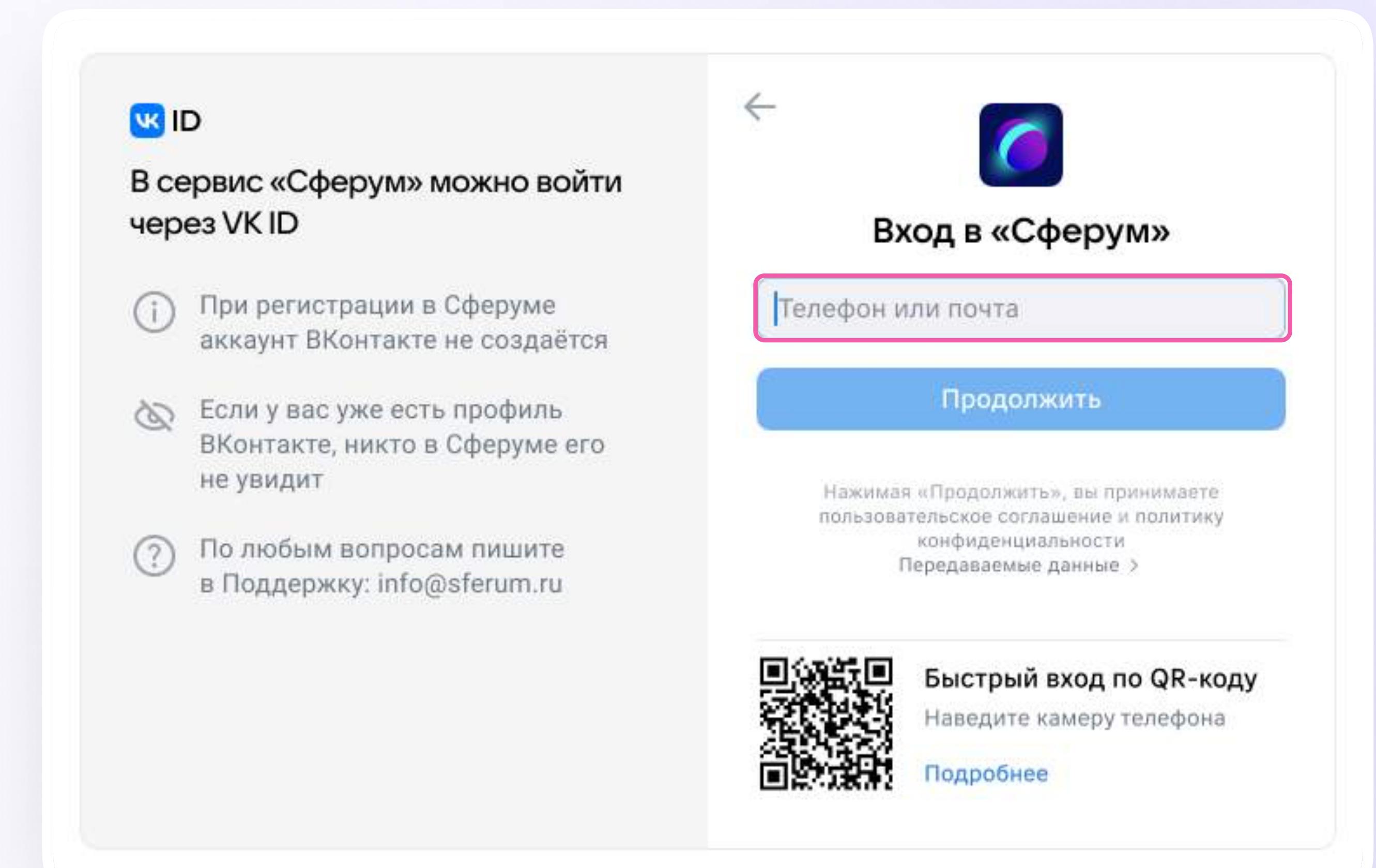
3. Родитель переходит по ссылке и создаёт свой аккаунт

Иногда при переходе по ссылке может произойти ошибка. В конце этой инструкции вы найдёте информацию, почему это может произойти и что в таком случае делать

The screenshot shows a registration page for parents on the Sferum platform. At the top, there is a logo consisting of a blue circle with a white dot and the word "сферум". Below the logo, the text "Приглашение в Сферум" (Invitation to Sferum) is displayed, followed by the role "Роль: родитель ученика Алексей Петров". A message in the center states: "Чтобы присоединиться к платформе, необходимо авторизоваться" (To join the platform, you need to log in). A blue button labeled "Войти или создать аккаунт" (Log in or create an account) is highlighted with a pink border. At the bottom of the page, there is footer text: "© 2021 Сферум", "Конфиденциальность", "Условия", and "Написать в поддержку: info@sferum.ru".

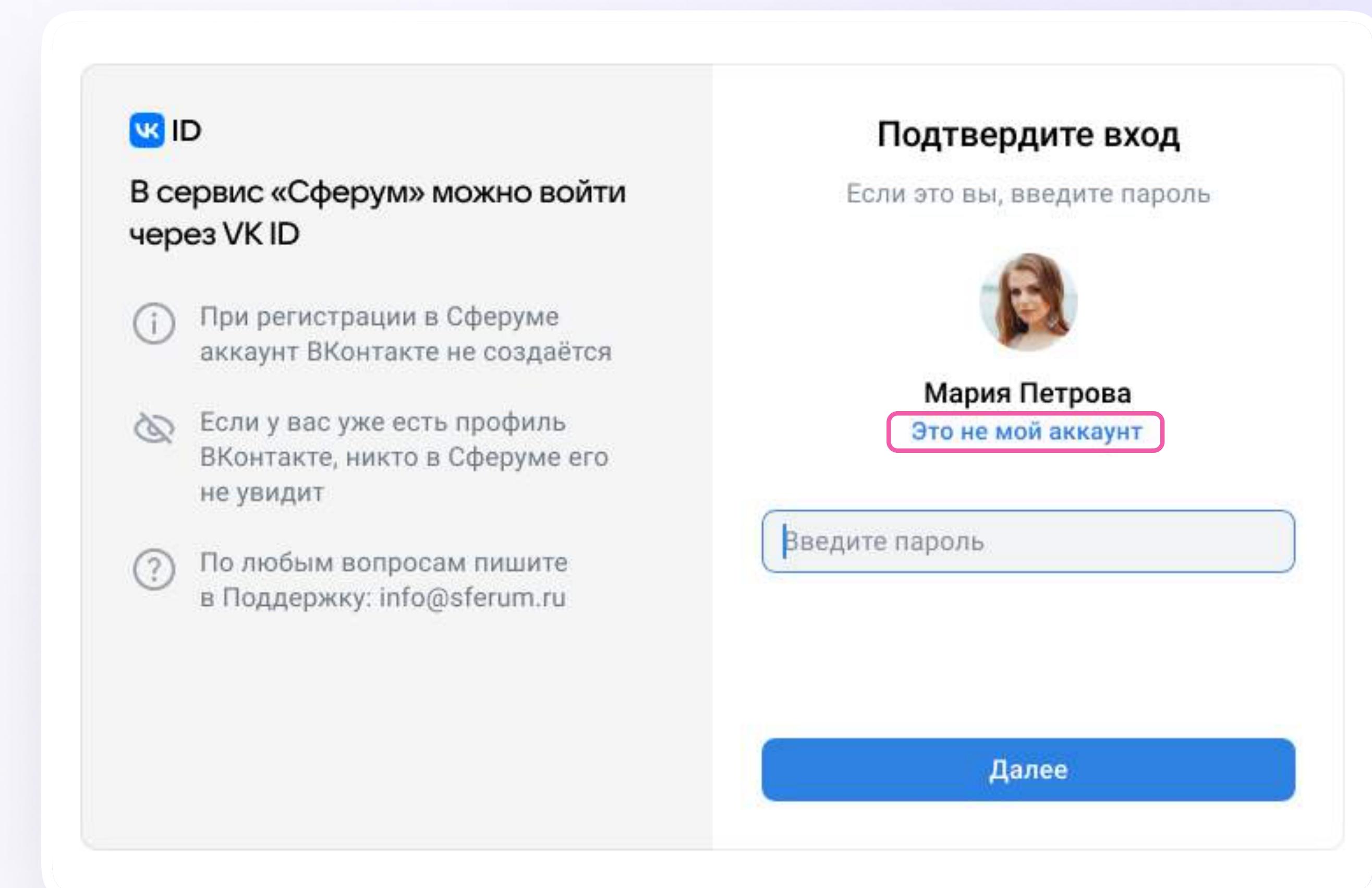
Регистрация родителя

4. Родитель регистрируется по личному номеру телефона



Регистрация родителя

- Если у родителя уже есть аккаунт в системе VK ID, нужно ввести пароль от аккаунта VK ID. Если система показывает чужой профиль, нужно нажать «Это не мой аккаунт» и следовать инструкциям.



Регистрация родителя

6. Если аккаунта в системе VK ID у родителя нет, он создаёт себе учебный профиль. Для этого нужно ввести личные данные и нажать «Зарегистрироваться»

Создание профиля

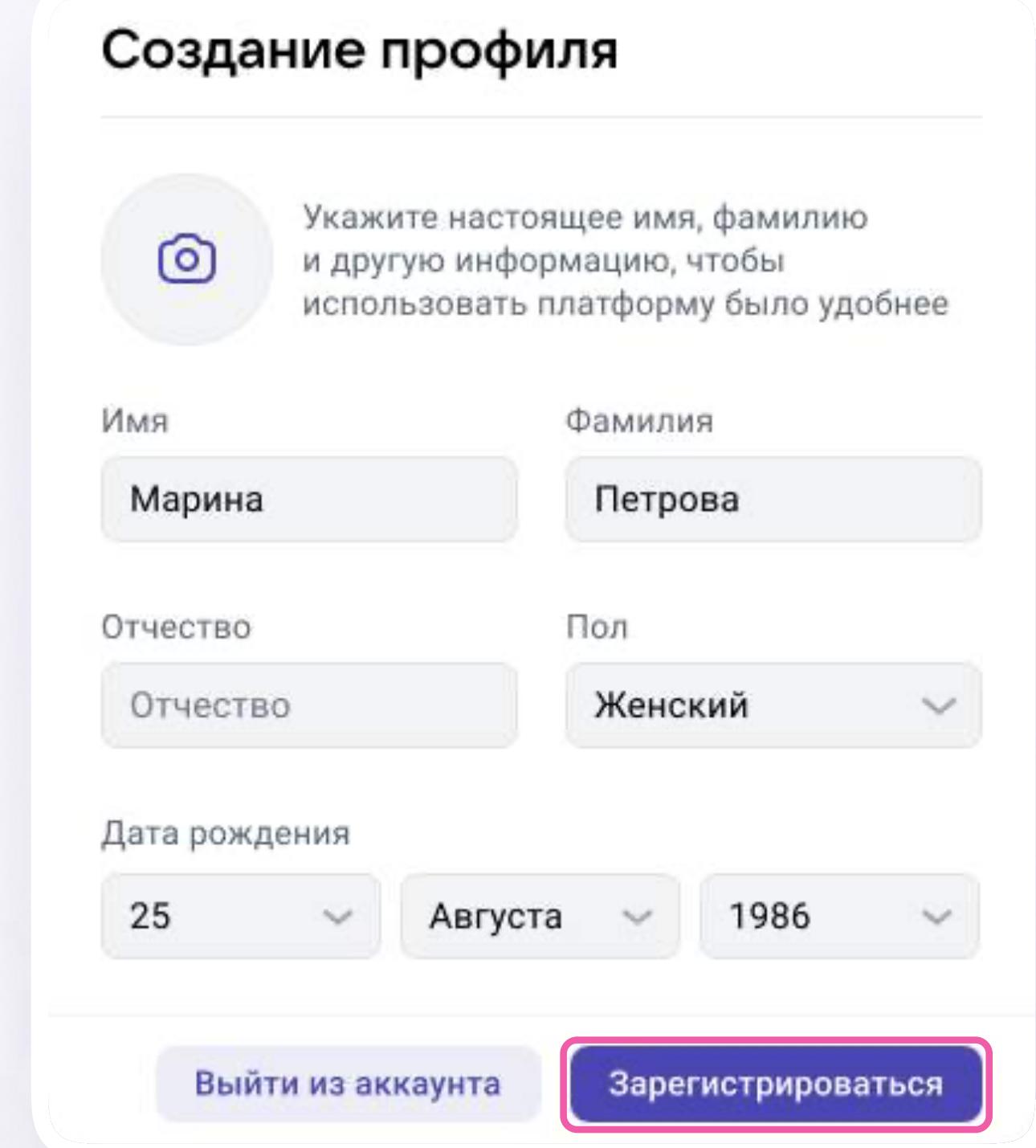
Укажите настоящее имя, фамилию и другую информацию, чтобы использовать платформу было удобнее

Имя: Марина | Фамилия: Петрова

Отчество: | Пол: Женский

Дата рождения: 25 Августа 1986

[Выйти из аккаунта](#) **Зарегистрироваться**



Регистрация родителя

- Далее родитель подтверждает регистрацию ребёнка. На этом этапе он может отредактировать данные профиля ребёнка — например, указать корректное имя и возраст

Профиль ребенка

Проверьте данные профиля вашего ребенка и подтвердите его регистрацию на платформе. Если что-то указано неверно, исправьте введенные данные.

Имя: Алексей | Фамилия: Петров

Отчество: | Пол: Мужской

Дата рождения: 25 Августа 2010

Я даю согласие на использование платформы «Сферум» моим ребёнком

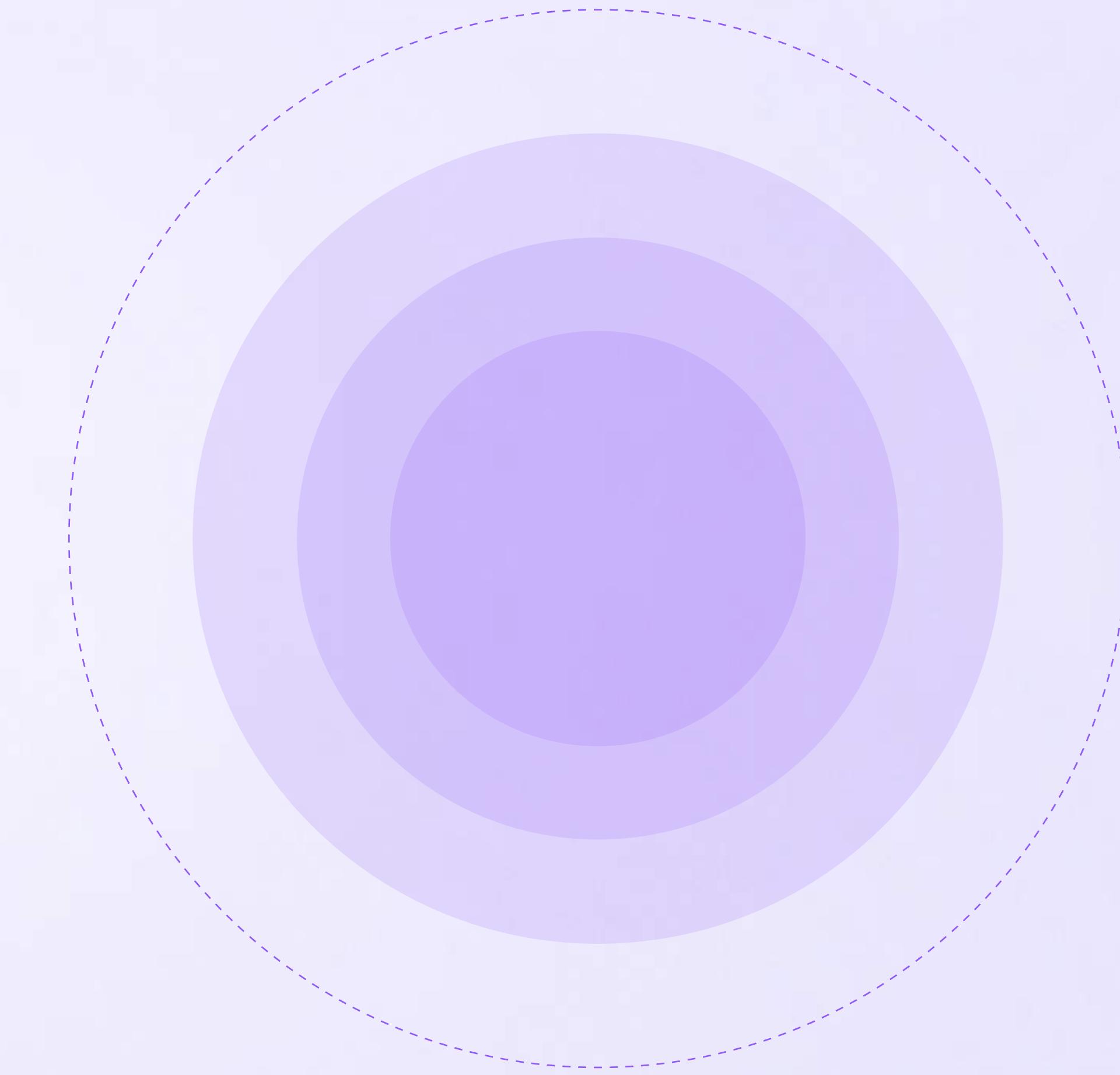
Подтвердить регистрацию ребёнка

Регистрация родителя

После регистрации на платформе родитель увидит профиль ребёнка в своём аккаунте. В разделе «Контакты» родитель найдёт учителей школьника – им можно написать в мессенджере или созвониться

The screenshot displays the Sferum platform interface. On the left, a sidebar menu includes 'сферум' logo, 'Главная' (Main), 'Сообщения' (Messages), 'Мои документы' (My documents), 'Профиль' (Profile) which is highlighted in purple, and 'Настройки' (Settings). Below the menu are links for 'Конфиденциальность' (Privacy) and 'Условия' (Conditions), followed by 'Помощь' (Help). The main content area is titled 'Профиль' (Profile) and shows a circular profile picture of a woman named 'Марина Петрова' (Marina Petrova), labeled as 'Родитель' (Parent). A 'Редактировать' (Edit) button is present. To the right, a sidebar titled 'Марина Петрова' (Marina Petrova) shows her status as 'Родитель'. The sidebar also lists 'Основная информация' (Basic information), 'Контакты' (Contacts), and 'Чёрный список' (Blacklist). The main content area below the profile shows sections for 'Организации' (Organizations), 'Добавить организацию' (Add organization), 'Контактная информация' (Contact information) with a phone number '+7 199 111-11-12', and 'Дети' (Children) with a profile picture of a boy named 'Алексей Петров' (Alexey Petrov) from '7A, Гимназия №1' (7A, Gymnasium No. 1).

Работа ученика в чате

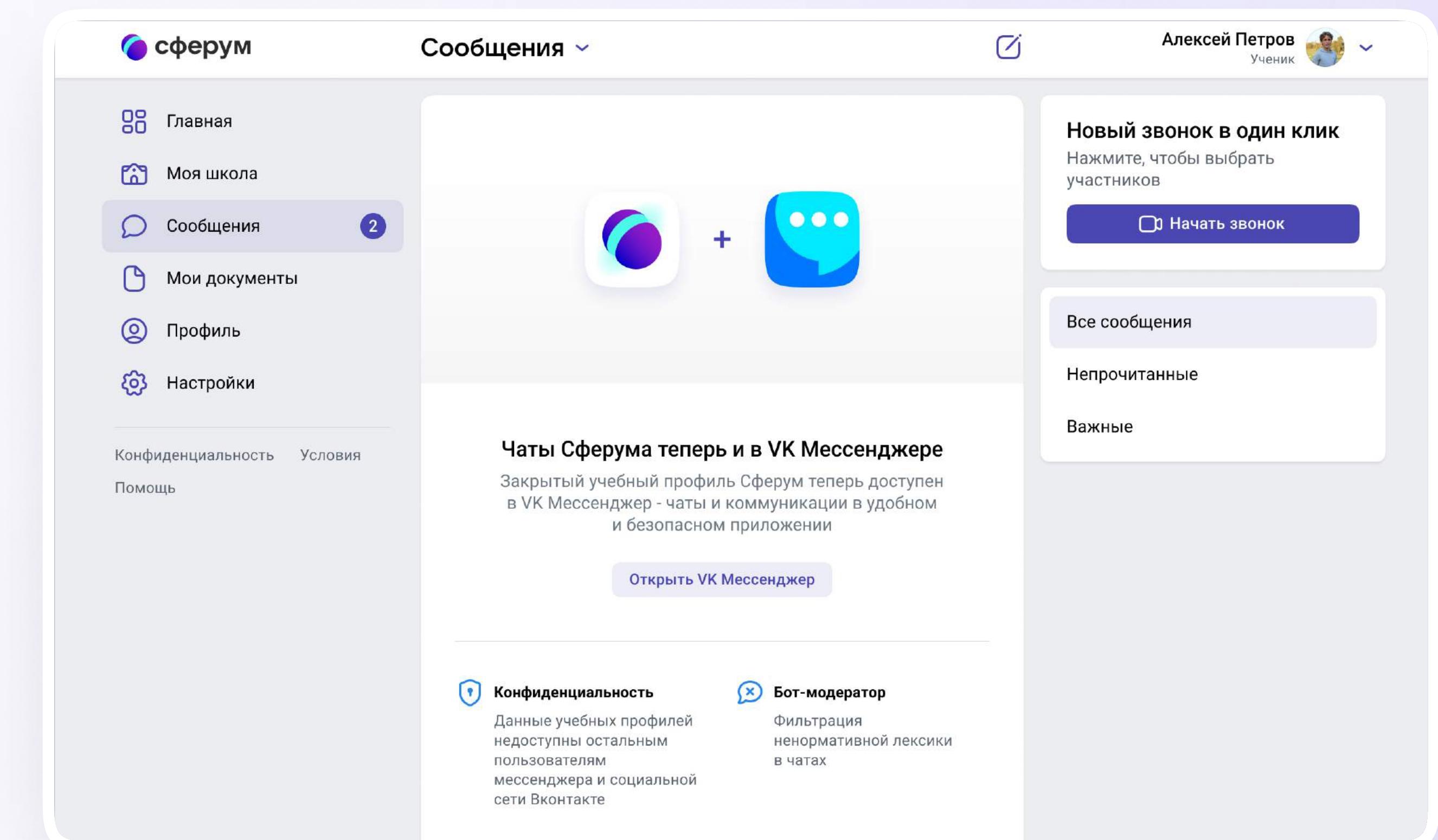


Работа ученика в чате

Учитель может добавить ученика в чат двумя способами:

- выбрать его из списка контактов Сферума;
- пригласить по ссылке.

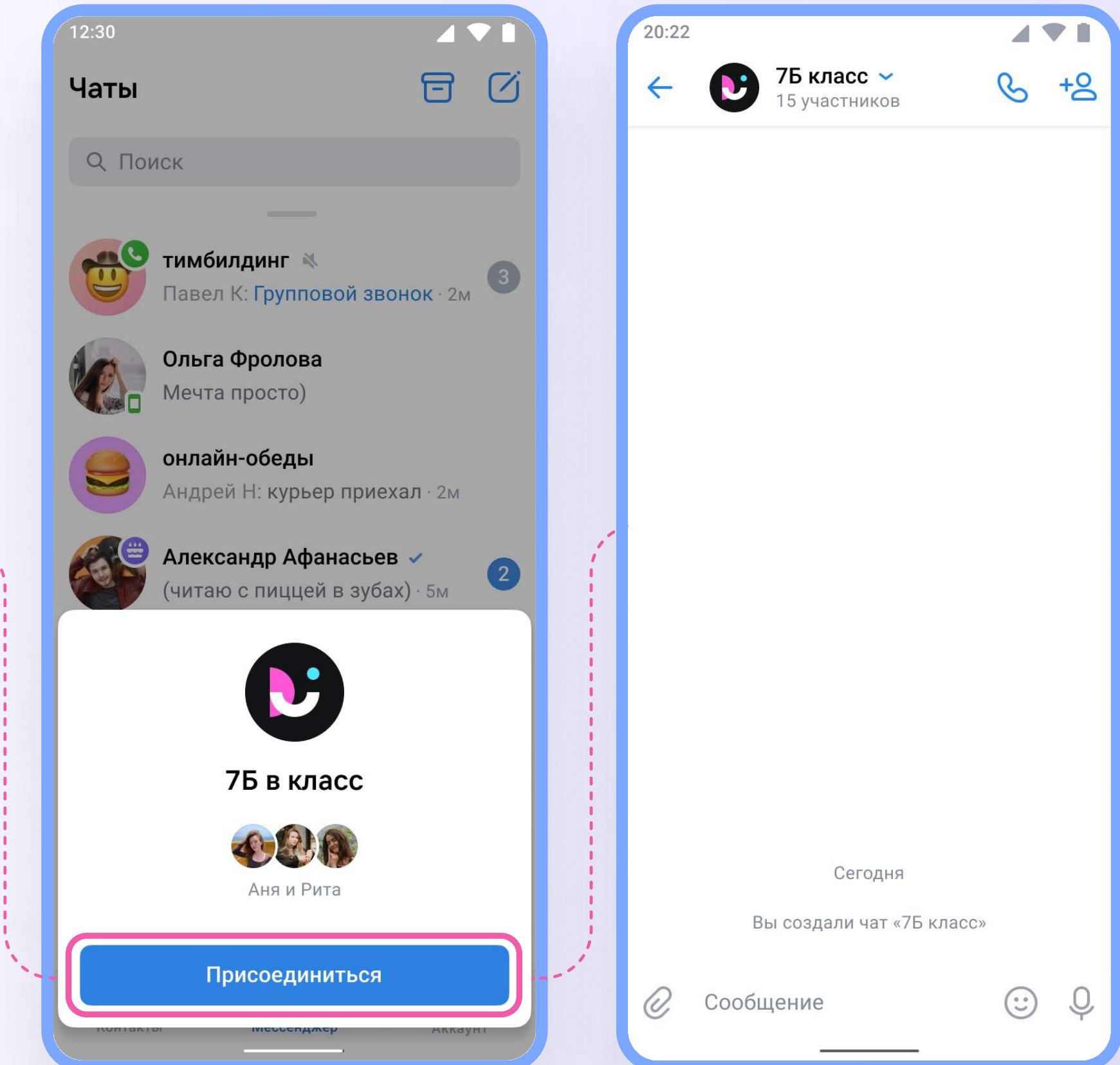
Если ученика добавили в чат, он может сразу войти в него. Чтобы перейти в чат на ПК или ноутбуке, ученику нужно нажать на раздел «Сообщения», далее «Открыть VK Мессенджер»



Работа ученика в чате

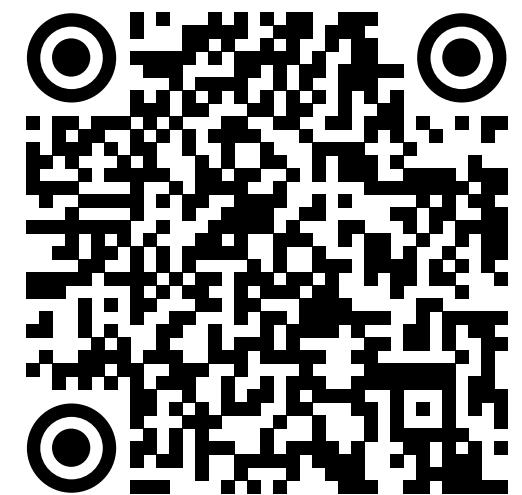
Если ученика приглашают в чат по ссылке, нужно перейти по ней, чтобы вступить в беседу с учебного аккаунта. Это можно сделать в полной версии сайта и в мобильном приложении VK Мессенджер

Привет!
Это ссылка на чат класса 7Б.
https://sferum.ru/?p=messages&join=AJQ1d/waUCKF2AQKH_hKPGx



Работа ученика в чате

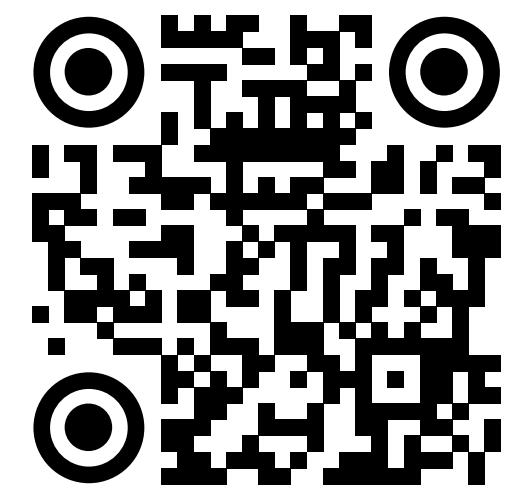
Приложение доступно в Google Play, App Store, RuStore, AppGallery.



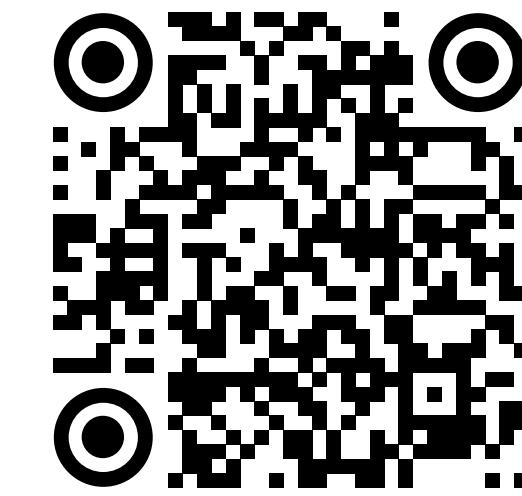
Google Play



App Store



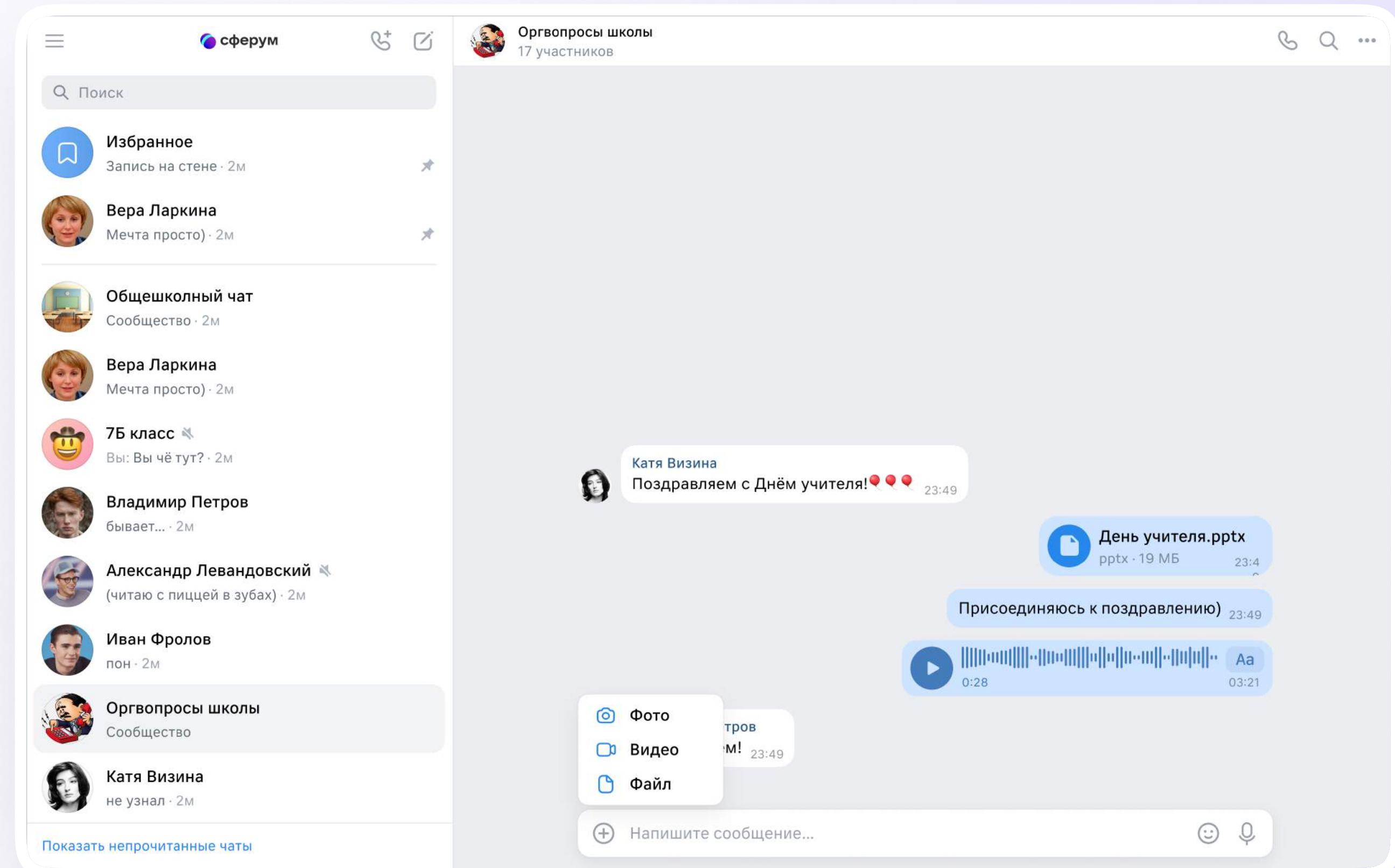
RuStore



AppGallery

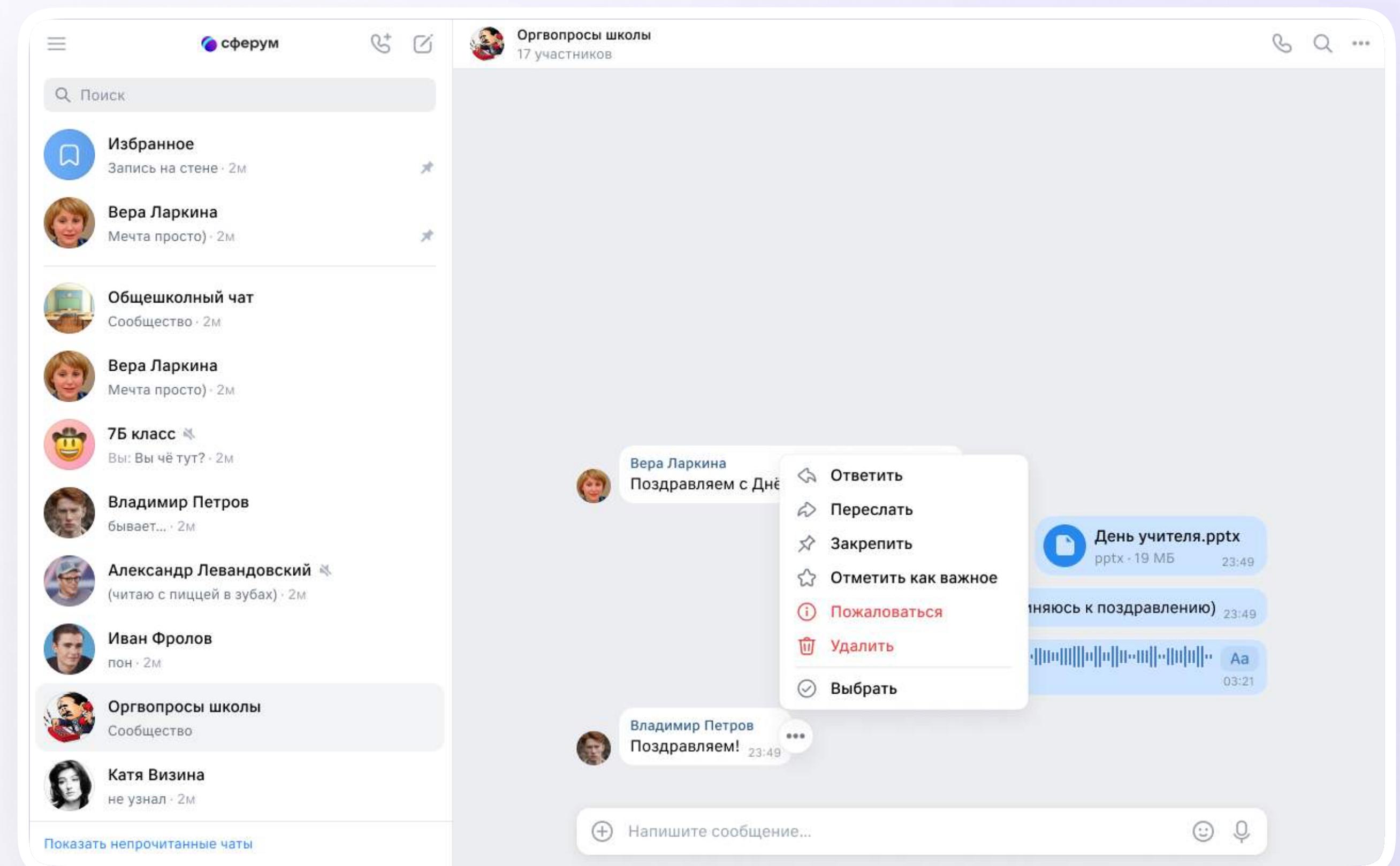
Работа ученика в чате

В чатах можно прикреплять файлы размером до 4 Гбайт



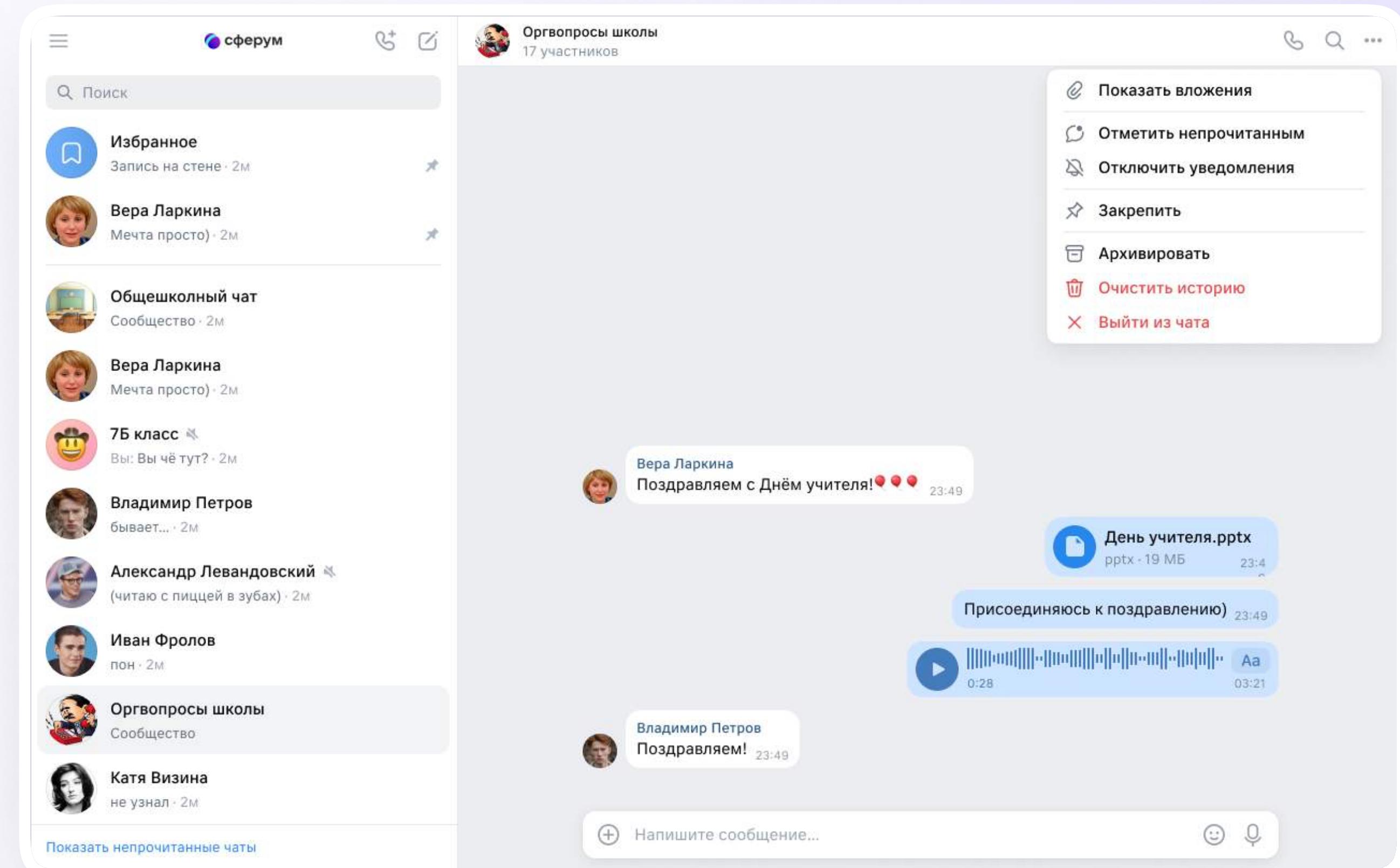
Работа ученика в чате

На сообщение можно ответить, переслать его, закрепить, отметить как важное или удалить



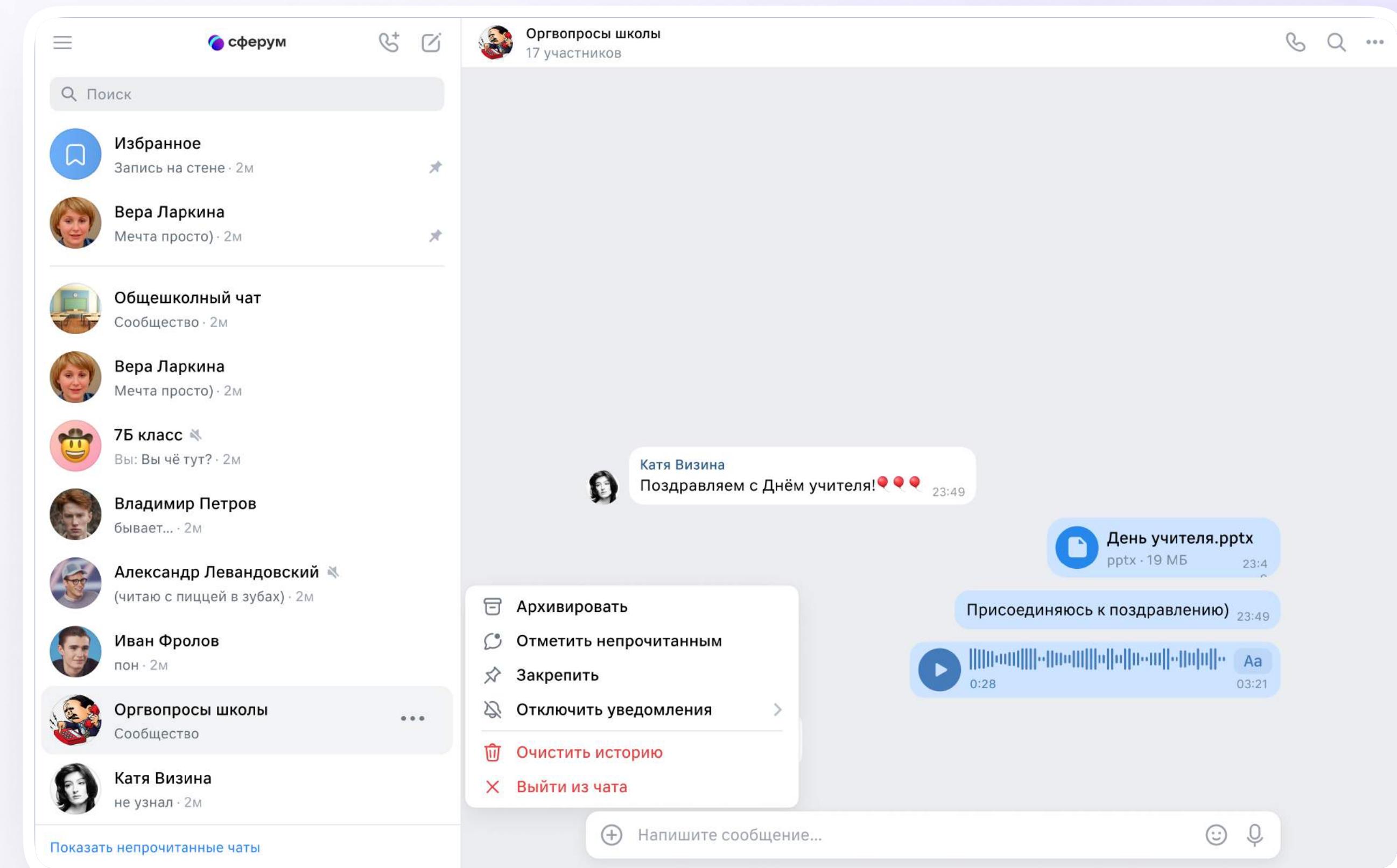
Работа ученика в чате

В чате можно найти нужное сообщение через поиск, а также посмотреть вложения



Работа ученика в чате

Сами чаты можно закрепить – до 5 штук, архивировать, отметить непрочитанными



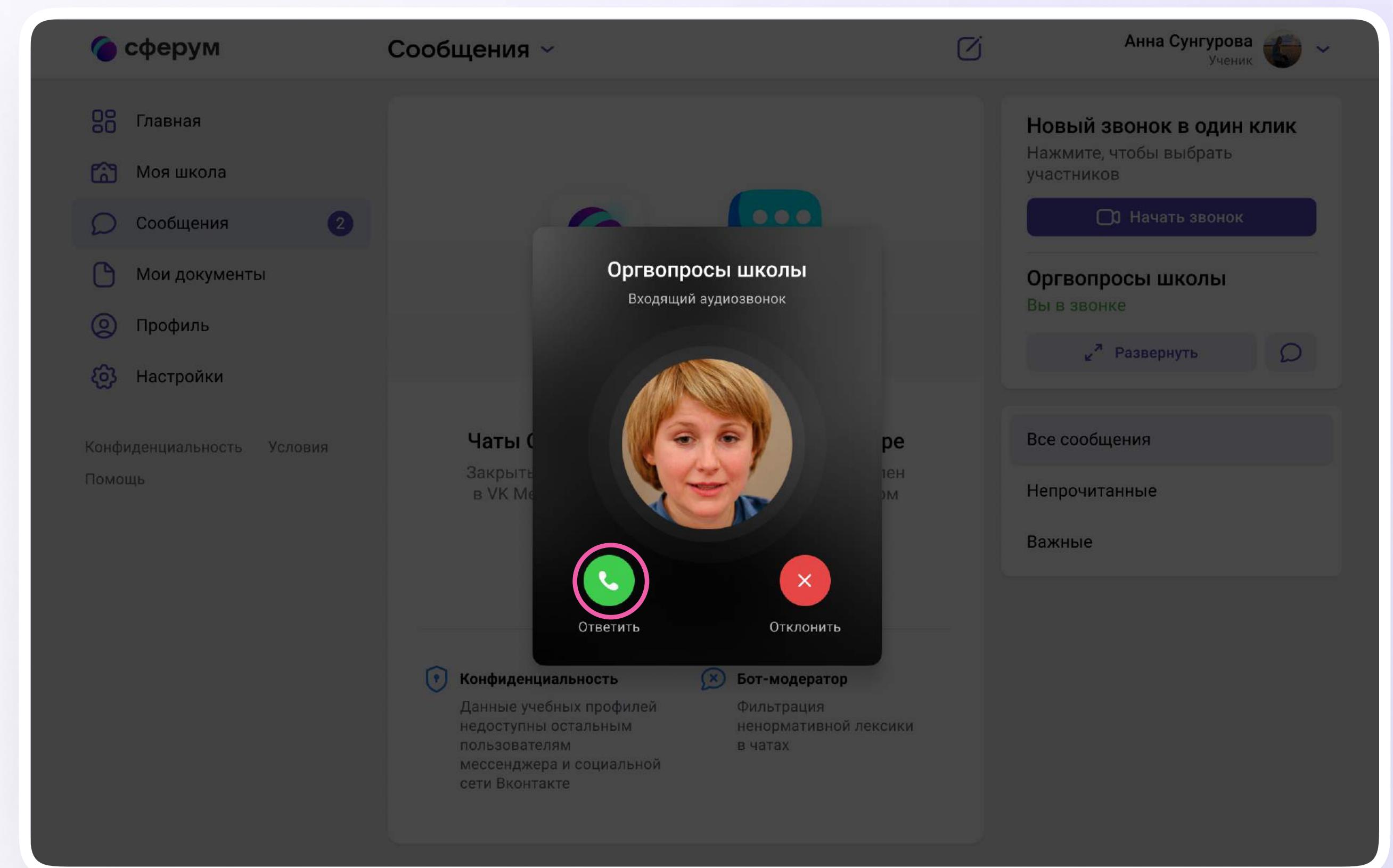
Работа ученика в звонке

Работа ученика в звонке

В звонок, который запустил учитель, ученик может войти несколькими способами.

v.1 – из чата

1. Во время звонка ученику придёт уведомление. Ученику следует нажать на зелёную трубку, чтобы подключиться

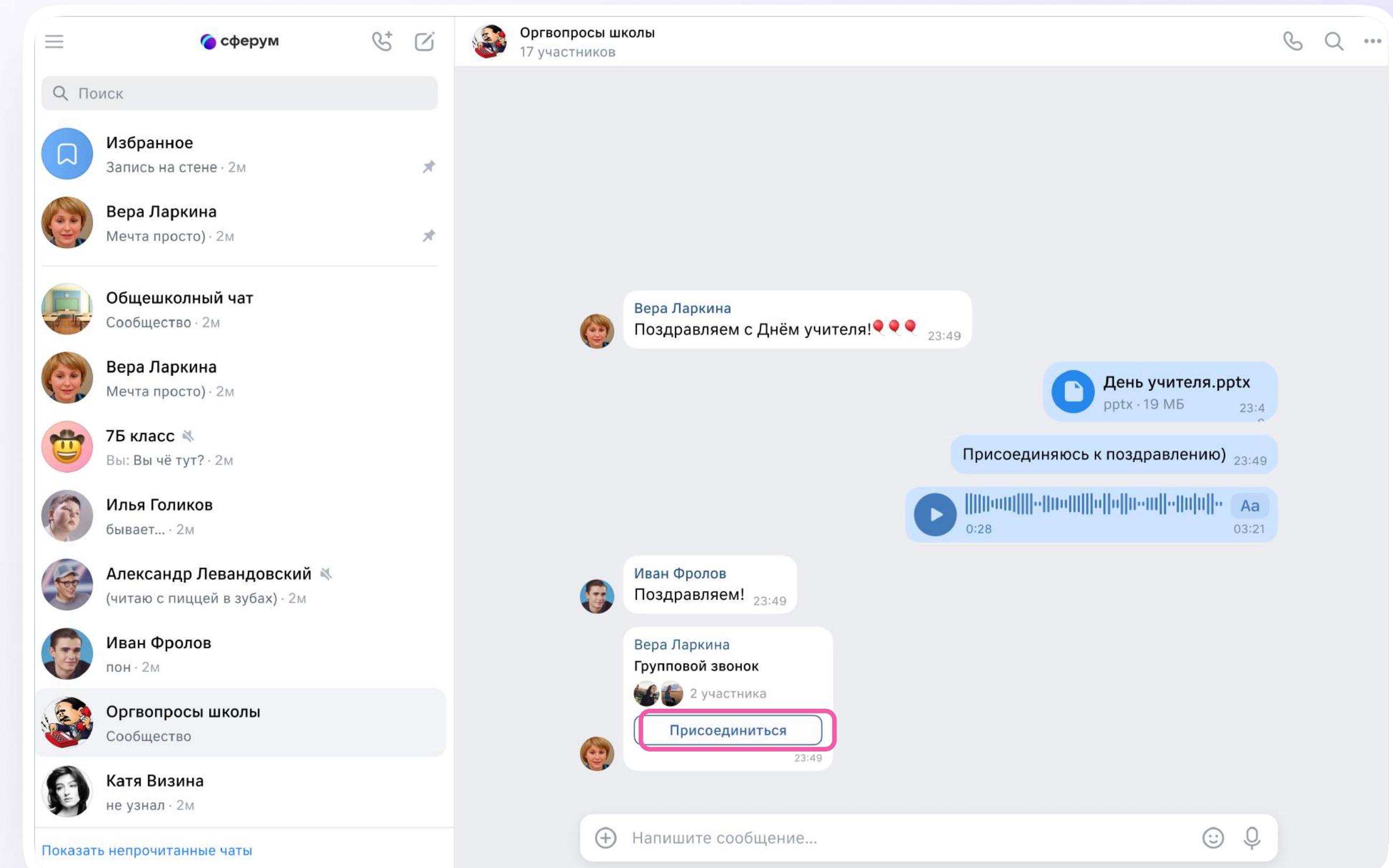


Работа ученика в звонке

В звонок, который запустил учитель, ученик может войти несколькими способами.

v.1 – из чата

2. Также можно подключиться к звонку через кнопку «Присоединиться» — она появится в чате.

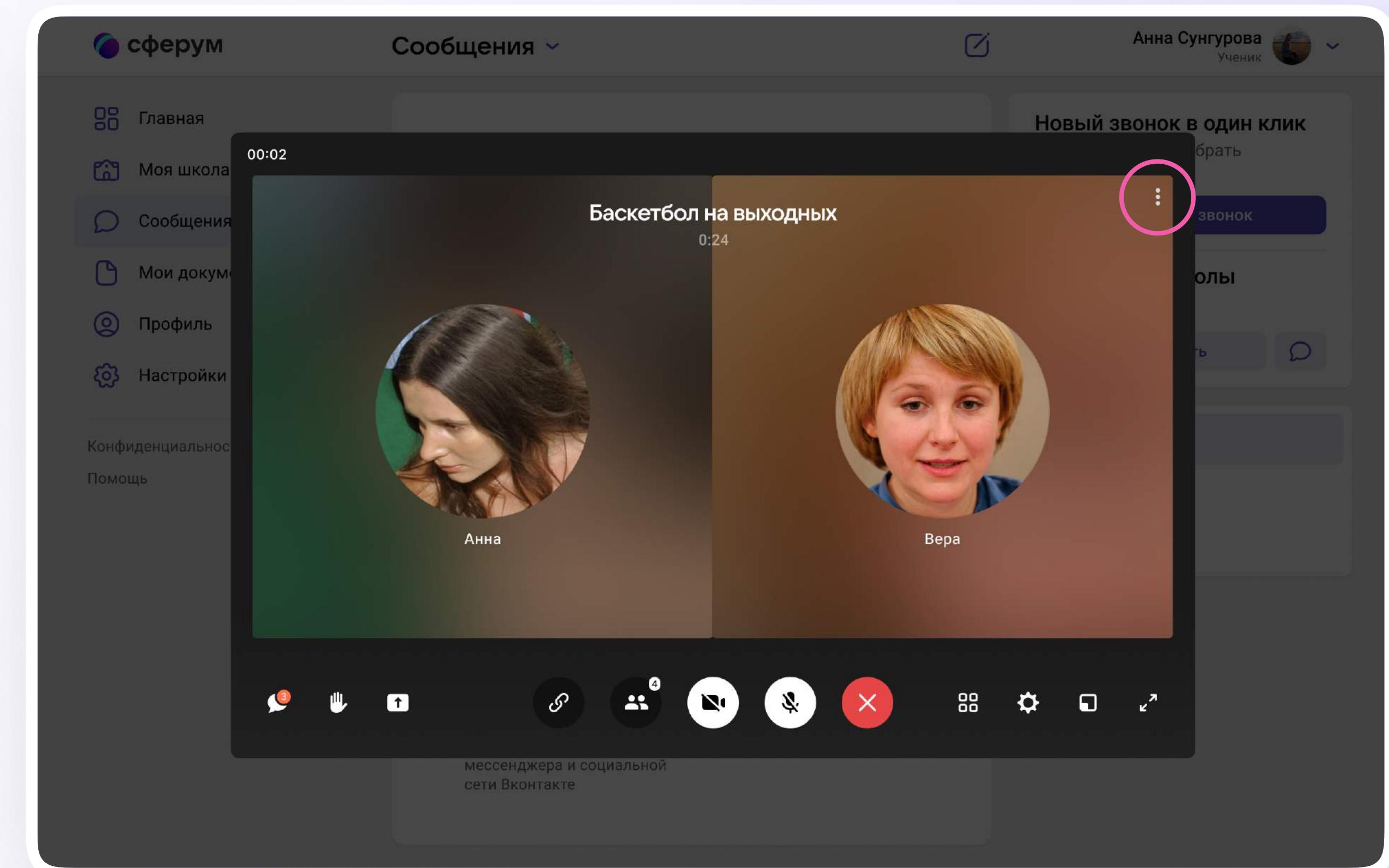


Работа ученика в звонке

В звонок, который запустил учитель, ученик может войти несколькими способами.

v.1 – из чата

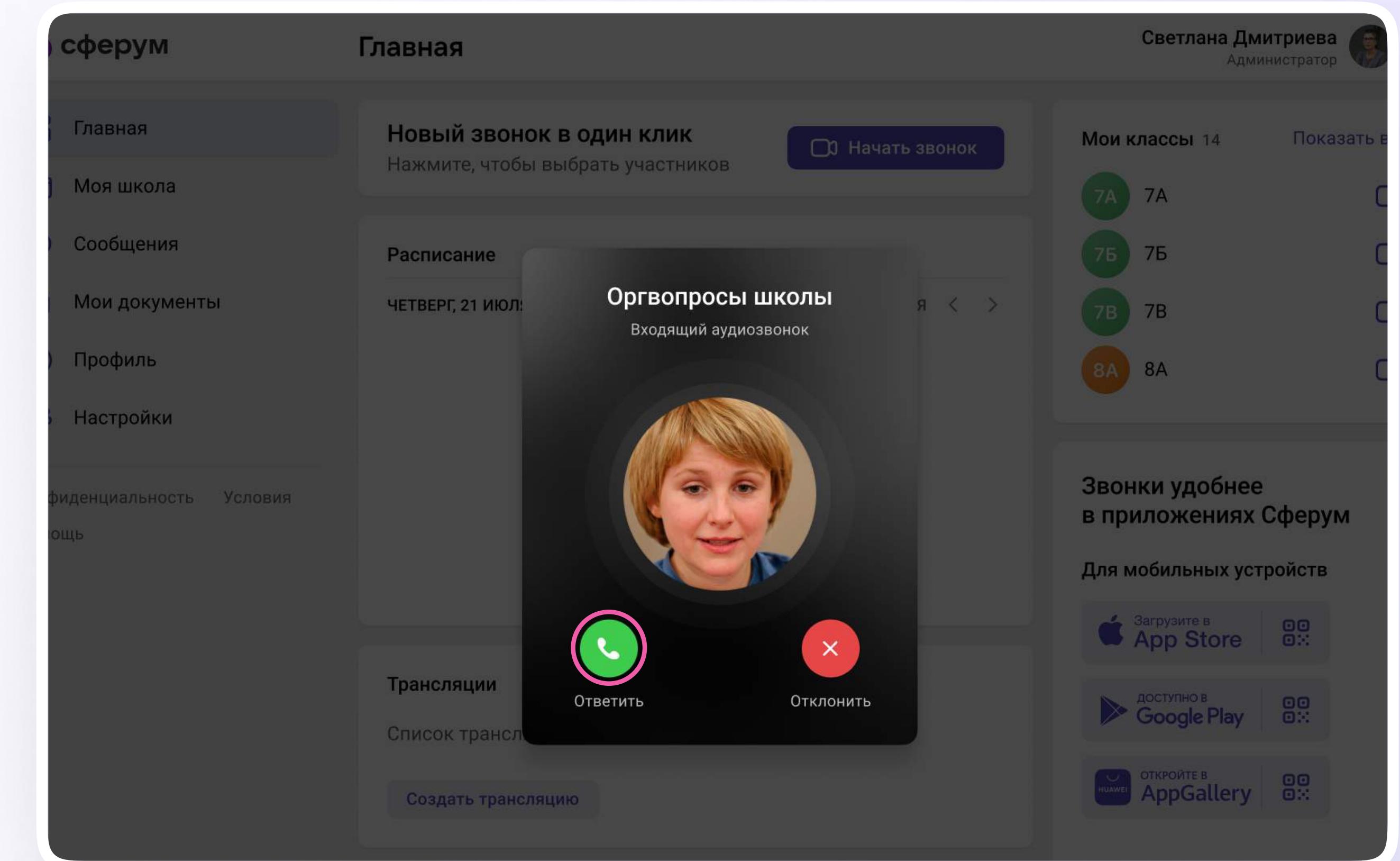
3. Откроется окно звонка



Работа ученика в звонке

v.1 – с вкладки «Главная»

1. Во время звонка ученику придёт уведомление. Чтобы подключиться, нужно нажать на зелёную трубку.



Работа ученика в звонке

v.1 – с вкладки «Главная»

- Также в верхней части страницы появится активная кнопка «Присоединиться»

The screenshot shows the Sferum platform interface. At the top left is the Sferum logo. The top right shows a user profile for 'Светлана Дмитриева' (Administrator). The main header is 'Главная'. On the left sidebar, there are links: 'Главная' (highlighted in blue), 'Моя школа', 'Сообщения', 'Мои документы', 'Профиль', and 'Настройки'. Below the sidebar are links for 'Конфиденциальность', 'Условия', and 'Помощь'. The main content area has three main sections: 'Новый звонок в один клик' (New call in one click) with a 'Начать звонок' button; 'Оргвопросы школы' (School surveys) with a 'Идет сейчас' status and a green 'Присоединиться' button (which is highlighted with a pink border); and 'Расписание' (Schedule) showing 'ЧЕТВЕРГ, 21 ИЮЛЯ' and 'СЕГОДНЯ' with navigation arrows. Below the schedule is a section for events ('Событий нет') with a 'Создать событие' button. The right side of the interface shows 'Мои классы 14' with 7A, 7B, 7B, and 8A listed, each with a video camera icon. A sidebar on the right promotes the app for mobile devices (App Store, Google Play, AppGallery) and for computers (macOS download button).

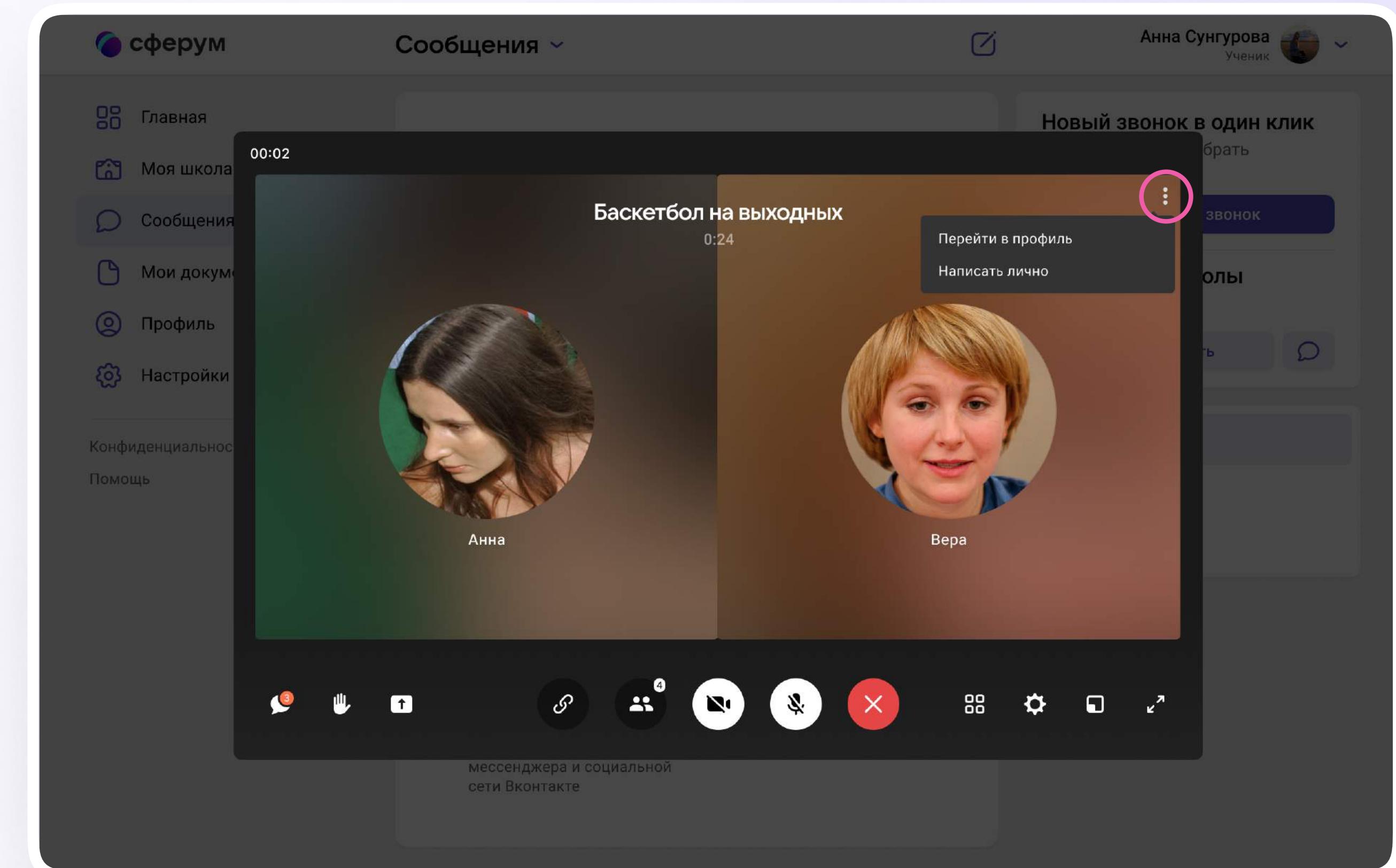
Работа ученика в звонке

v.1 – с вкладки «Главная»

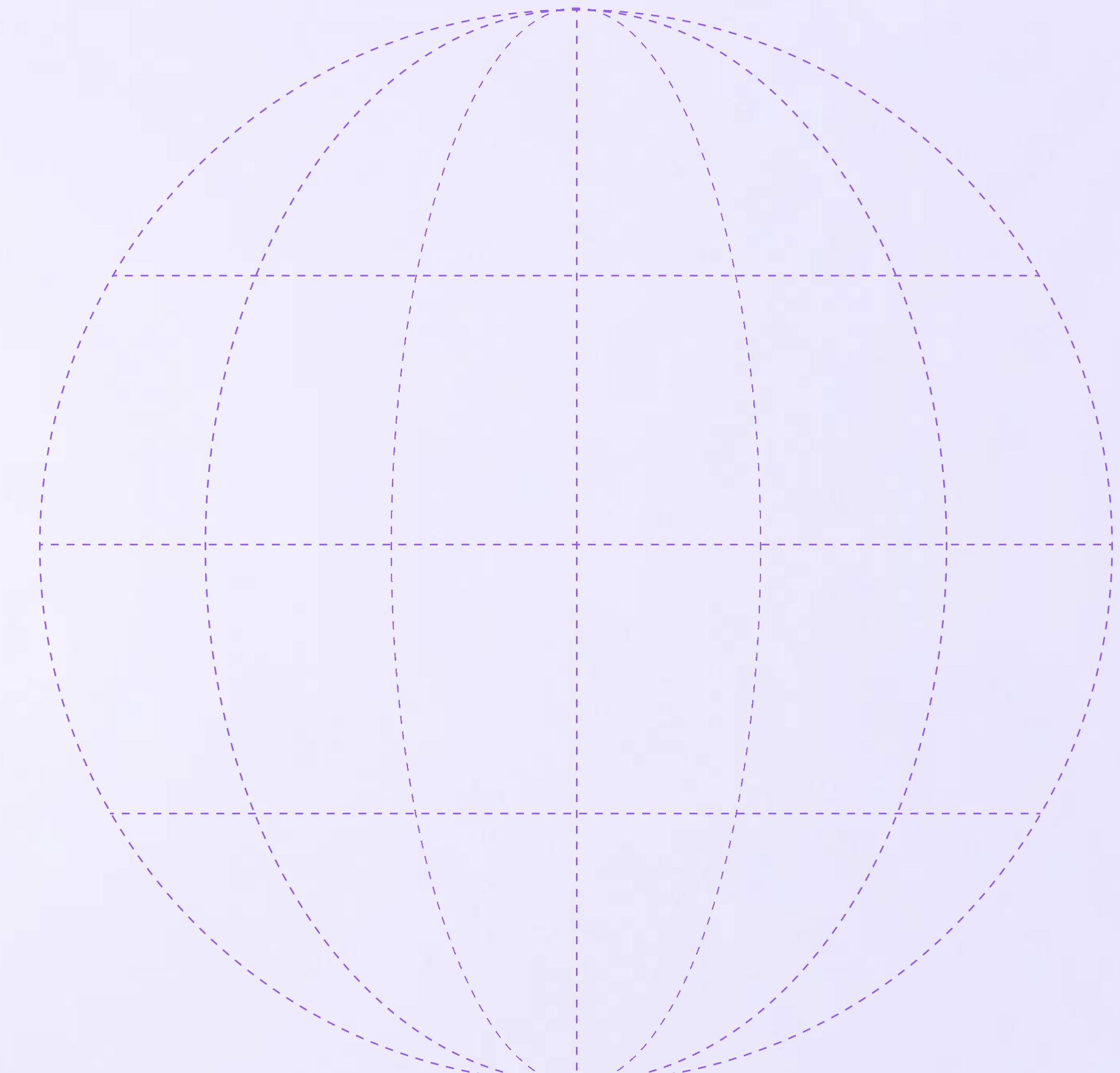
3. Откроется окно звонка

Во время звонка ученик может писать в чате, поднять руку – для привлечения внимания учителя, демонстрировать свой экран, включить камеру и микрофон, посмотреть сетку участников звонка, свернуть и развернуть окно

Также он может перейти в профиль других участников звонка или написать им лично – для этого нужно нажать на три точки рядом с аватаром участника



Ответы на часто задаваемые вопросы



Ответы на часто задаваемые вопросы

1. Нужен ли профиль в социальной сети ВКонтакте, чтобы зарегистрироваться в Сферуме?

Регистрация в Сферуме проходит через технологическое решение VK ID, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы – для аутентификации пользователя. Для работы на платформе регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна. А если у вас уже есть аккаунт, его на платформе Сферум никто не увидит – вы лишь воспользуетесь уже существующим VK ID для входа.

2. Почему не работает ссылка-приглашение в сообщество Сферум для ученика?

В целях безопасности ссылка-приглашение в школу Сферум имеет ограниченный срок действия. Возможно, срок действия вашей ссылки уже истёк. Обратитесь к классному руководителю или администратору, чтобы он сформировал новую ссылку на вступление в сообщество.

Ответы на часто задаваемые вопросы

3. Ученик перешёл по ссылке-приглашению, но в школу Сферум не попал. Почему?

Переход по ссылке-приглашению не означает автоматического присоединения к сообществу Сферум, а лишь формирует заявку на вступление. Когда заявку примет администратор школы или классный руководитель, ученик попадёт внутрь сообщества

4. Ученик подаёт заявку на вступление в школу, но в списке отсутствует населённый пункт. Что делать?

В выпадающем списке отображаются не все населённые пункты, а только самые крупные. Поэтому нужно ввести название вашего города, деревни, посёлка или иного населённого пункта в строку поиска в форме подаче заявки – система сразу выдаст вам нужный вариант

5. Ученик подаёт заявку на вступление в школу, но в списке зарегистрированных организаций отсутствует школа. Что делать?

Видимо, нужная организация ещё не зарегистрирована в Сферуме. Обратитесь к классному руководителю или директору школы, чтобы они подали заявку на регистрацию учреждения на платформе

Ответы на часто задаваемые вопросы

6. Может ли родитель зарегистрировать ребёнка на свой номер телефона?

Этого делать не стоит, потому что номер телефона родителя понадобится ему самому для регистрации на платформе Сферум. При регистрации ребёнка нужно использовать его имя и личный номер телефона. Если родитель будет использовать свои данные при регистрации школьника, возникнет путаница – родитель подаст заявку в сообщество школы в роли ученика

7. Может ли ученик пользоваться аккаунтом родителя?

Ученик и родитель используют разные аккаунты. Родитель не состоит в сообществе образовательной организации, в классе и чатах ребёнка, в которых он общается

8. Что делать, если у ребёнка нет номера телефона?

Ученик 1–4 классов может зарегистрироваться с помощью электронной почты. Для этого нужно перейти по ссылке-приглашению от классного руководителя или администратора сообщества. Не нужно использовать для регистрации ученика почту родителя – у ученика должна быть собственная почта. Родитель может создать её для своего ребёнка быстро и бесплатно

Ответы на часто задаваемые вопросы

9. Можно ли зарегистрировать несколько детей на один номер телефона?

На один номер можно зарегистрировать только один аккаунт. Поэтому каждый ребёнок регистрирует свой профиль на личный номер телефона. Ученики начальной школы могут зарегистрироваться по почте по ссылке-приглашению от классного руководителя или администратора сообщества

10. Как зарегистрироваться родителю?

Родитель регистрируется по ссылке-приглашению от своего ребёнка. То есть сначала регистрируется ученик и только потом он приглашает своего родителя. Мы подробно рассказали об этом здесь: <https://prof-sferum.ru/sferumforparents>

11. Могут ли ребёнок и родитель пользоваться одним устройством для работы на платформе?

Рекомендуем использовать разные устройства. Но можно пользоваться и одним, если входить с другого браузера или в режиме инкогнито. Или ребёнку нужно будет на время выйти из своего профиля, чтобы смог войти родитель

Ответы на часто задаваемые вопросы

12. Почему возникает ошибка при переходе по ссылке-приглашению для родителя?

Такое может произойти, если вы перешли по ссылке на том же устройстве и в том же браузере, где открыт профиль ученика. В этом случае система воспринимает это как попытку ребёнка стать родителем самому себе. Что можно сделать:

- перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве;
- использовать режим инкогнито в этом же браузере;
- попросить ребёнка на время выйти из своего профиля в Сферуме, чтобы родитель смог зарегистрироваться по ссылке на том же устройстве и в том же браузере.

Также по ссылке-приглашению не получится перейти, если в профиле ребёнка уже есть два родителя.

13. Как быть, если у вас несколько детей?

В этом случае каждый ребёнок присыпает вам ссылку-приглашение из своего профиля, вы переходите по каждой из них и подтверждаете регистрацию каждого ребёнка. После этого в профиле ваших детей отобразится родитель, а в вашем профиле – все дети, даже если они учатся в разных школах

Ответы на часто задаваемые вопросы

14. Как быть, если вы – не только родитель, но и учитель в школе?

Создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно, обе роли совмещаются в одном аккаунте. Процесс регистрации точно такой же: учитель переходит по ссылке-приглашению от своего ребёнка, при необходимости корректирует его данные и подтверждает регистрацию. После этого в своём профиле вы увидите своего ребёнка как родитель.

15. Может ли родитель подтвердить регистрацию ученика 14–18 лет?

Да, ребёнок любого возраста может скопировать из своего профиля Сферума ссылку-приглашение для родителей. При переходе по ней родитель регистрируется на платформе и подтверждает регистрацию ребёнка.