

Отчёт за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 66 на 2022-2023 годы

Город Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Обеспечено оборудование входной группы со стороны двора пандусом. Произведен косметический ремонт входной группы, дверные проемы оборудованы распашными дверями. Проведены инструктажи с работниками по сопровождению инвалидов при входе в помещение организации	30.06.2023
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Заменена школьная мебель в учебных кабинетах; ведется работа по очищению, планировке и облагораживанию пришкольного сада "Парк Победы", клубов в школьном дворе. Регулярно осуществляется косметический ремонт учебных кабинетов, замена линолеума.	31.03.2023

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

1	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Организован и проведен тренинг для педагогов по предотвращению профессионального выгорания сотрудников	31.03.2023	
2	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Организовано регулярное проведение тренингов по снятию напряжения для педагогов, проведены обучающие ситуационные игры. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг.	31.03.2023	
3	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Разработан индивидуальный образовательный маршрут (21% педагогов получили) в рамках курсов "Учитель будущего".	31.03.2023	
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>							
1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне качество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Организованы встречи администрации ОУ с родительской общественностью, ежегодно проводятся Дни открытых дверей в ОУ, анкетирование учащихся и родителей.	31.03.2023	
2	Не все получили образовательных услуг удовлетворены уровнем графика работы организации (76% удовлетворенности)	Рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Скорректирован график работы организации с учетом потребностей (в период зимних каникул) для удобства получателей образовательных услуг и опубликован на официальном сайте ОУ.	31.03.2023	

3 91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Проводится поэтапная замена мебели в учебных кабинетах, приобретен спортивный инвентарь (лыжи, бревно, мячи и др.), ежегодно осуществляется косметический ремонт учебных кабинетов. Проведено информирование родителей обучающихся об услугах школы, о дополнительном образовании, индивидуальных консультациях.	31.03.2023
--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугод, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полугод)