



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 66 на 2022-2023 годы

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт МБОУ СОШ № 66, разместив информацию в полном объеме: План финансовой деятельности ОУ, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	31.01.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
2	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать на прежнем уровне актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	1. Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" планов, отчетов по итогам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		

		2. Обеспечить на официальном сайте ОУ работающей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества услуг образовательной организацией	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
		3. Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ информации о модуле на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОУ сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельностью (уровень удовлетворенности 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		

20	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
21	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (76% удовлетворенности)	Рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		
24	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)