

Отчёт за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней

Город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт МБОУ СОШ № 66, размещив информацию в полном объеме: План финансово-деятельности ОУ, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	31.01.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт МБОУ СОШ № 66, размещена информация в полном объеме: План финансово-деятельности ОУ, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	06.06.2022
2	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать на прежнем уровне актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации.	31.05.2022
3	Недостаточноый уровень популярности bus.gov.ru	1. Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" планов, отчетов по итогам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте ОУ в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" планов, отчетов по итогам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	31.05.2022

		2. Обеспечить на официальном сайте ОУ работающей гиперссылка на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества услуг образовательной организацией	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Размещена на официальном сайте ОУ работающей гиперссылка на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества услуг образовательной организацией.	31.05.2022
		3. Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ информации о модуле на сайте bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОУ сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте ОУ информации о модуле на сайте bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОУ сайта bus.gov.pl с возможностью оставить	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, созданы необходимые условия для этого.	01.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Регулярно рассматривается финансовая возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов.	31.12.2022
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне.	31.05.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	31.05.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
19	91% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Поддерживается уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.05.2022

	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.05.2022
20	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (76% удовлетворенности)	Расмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Для удобства получателей образовательных услуг График работы организации корректируется с учетом потребностей (в период записи детей в 1 класс, ДПП).	31.05.2022
23	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Туранова Татьяна Сергеевна, директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	01.11.2022
24						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)